# Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** VISÃO DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM ACERCA DA ASSISTÊNCIA HUMANIZADA DISPENSADA A IDOSOS

**Relatoria:** RENALLY RAYANNE DE OLIVEIRA COSTA

**Autores:**
Karla Késsia de Souza Ribeiro
Maruska Tatiany Urtiga
Maria José Nunes Pereira
Hellen Jacyara Mota Vidal Duarte

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

INTRODUÇÃO: Como discentes de Enfermagem em campo de estágio foi possível observar a assistência dispensada a idosos e como estes se sentiam incomodados por não poderem realizar o seu autocuidado. Dessa forma, ao atender o idoso, a equipe de Enfermagem deve estar atenta a uma série de alterações físicas, psicológicas e sociais que normalmente ocorrem nesses pacientes, e que justificam um cuidado diferenciado. Essa equipe têm um importante papel com o idoso, pois acredita-se que, através de uma relação empática, haja uma assistência humanizada e um comprometimento com o cuidado personalizado, garantindo o seu equilíbrio físico e emocional. Neste sentido, é necessário que a mesma estabeleça com o paciente idoso uma relação de confiança, desprendimento, satisfação, cuidado e responsabilidade, ou seja, uma assistência humanizada. OBJETIVO: Identificar a assistência humanizada de Enfermagem prestada a idosos durante estágio supervisionado em um hospital público de Campina Grande. METODOLOGIA: Trata-se de um relato de experiência compreensivo e descritivo, com uma abordagem crítica-reflexiva sobre a humanização da assistência prestada pelos profissionais de Enfermagem a idosos. Este relato baseia-se nas experiências vivenciadas em campo de estágio de um hospital público da cidade de Campina Grande-PB, no período de 02/03/2014 a 16/06/2014. RESULTADOS: Percebe-se que a humanização é uma realidade distante dos hospitais. É notável a falta de preparo dos profissionais de Enfermagem ao lidarem com pacientes idosos. Normalmente, são profissionais sem a experiência necessária, muitas vezes exaustos, em decorrência de plantões extensos e sem ânimo para oferecer os cuidados necessários aos idosos. Portanto, é imprescindível uma equipe de Enfermagem disposta, bem capacitada e que leve a sério os cuidados de Enfermagem. CONCLUSÃO: Ao final do estágio, foi possível observar a necessidade de programas de capacitação e de aperfeiçoamento dos profissionais de Enfermagem para lidar com pacientes idosos. Diante desse panorama, justifica-se a reflexão sobre a humanização na assistência à saúde, considerando a valorização dos diferentes sujeitos implicados nesse processo. Também se torna necessário repensar as políticas e práticas de assistência a idosos afim de que o cuidado dessa especial e crescente fatia da população seja realizado de forma humanizada, visto serem pacientes especiais que requerem um cuidado diferenciado, razão do objetivo do presente trabalho.