

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** A SINERGIA ENTRE SETORES COMO ESSENCIAL PARA A EFICIÊNCIA DO TRABALHO ORGANIZACIONAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** RAFAELA MOURA DE ARAUJO  
BIANCA MARCELINO DE JESUS

**Autores:** HELAYNI CRISTINA DE OLIVEIRA DA CUNHA  
VERENA GRAZIELE DA CRUZ FERREIRA  
LEIDIANE MENDES BRITO

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: A Rede Básica do Sistema Único de Saúde (SUS), conta com uma organização descentralizada sob responsabilidade do Estado e à disposição da população. A Atenção Básica deve resolver cerca de 80% dos casos que demandam assistência à saúde, e se constitui porta de entrada do sistema de saúde público brasileiro, ordenando e racionalizando o acesso aos serviços ambulatoriais especializados e hospitalares. Por sua vez, a atenção especializada é incumbida por resolver cerca de 15% dos casos que requerem assistência à saúde<sup>1</sup>. Neste sentido, o Centro de Atenção à Saúde da mulher do município de Belém- CASA da Mulher é uma Unidade de Referência Secundária do SUS, que atende mulheres encaminhadas das Unidades Básicas e é referência em patologia cervical, mastologia, gestação de alto risco, violência doméstica e sexual e planejamento familiar<sup>2</sup>. Objetivo: Relatar a experiência vivida por acadêmicos do 5º semestre do curso de Graduação e Licenciatura em Enfermagem da Universidade Federal do Pará, durante aulas práticas realizadas em uma unidade de média complexidade, desenvolvidas pela atividade curricular Organização dos Serviços de Saúde. Descrição da experiência: Durante o período de práticas os acadêmicos puderam conhecer a forma de organização dos setores da CASA da Mulher, assim também como os papéis impressos, as fichas de cadastro, de solicitação de exames entre outros, que são usados. Foi possível observar o funcionamento interno, o fluxograma de atendimento aos usuários, conhecer um pouco do perfil das mulheres que chegam à esta unidade. Resultados: Os discentes puderam ter uma visão diferenciada, em termos de gestão e organização, observando que a inter-relação entre os setores se torna importante ferramenta de organização como forma de melhora do funcionamento das unidades de saúde e assistência oferecida aos usuários. Os discentes também puderam colocar em prática os conceitos da disciplina que aprenderam em sala de aula. Conclusão: A vivência possibilitou compreender a organização nos serviços de saúde dentro da média complexidade, além de poder constatar a importância da gestão e organização não só para a enfermagem, mas também para os demais profissionais que atuam dentro das unidades de saúde, como forma de melhora e até otimizar o trabalho em equipe.