Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: IDENTIFICAÇÃO DE ERROS FREQUENTES RELACIONADO À SOBRECARGA DE TRABALHO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Relatoria: DÉBORAH DE CARVALHO CASTOR

Autores: Aline de Sousa Falcão
Djanne Rodrigues da Silva
Maira Geny Carvalho e Silva
Antônia Sylca de Jesus Sousa

Modalidade: Pôster

Área: Ética, legislação e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O pouco quantitativo de profissionais nos ambientes de assistência a saúde, assim como a distribuição inadequada da equipe de enfermagem levam a sobrecarga de trabalho, comprometendo a segurança e qualidade do cuidado prestado ao paciente. Muitos erros devido a essa sobrecarga de trabalho ocorrem com frequência e podem trazer consequências e/ou complicações sérias aos pacientes, portanto é necessário a identificação destes para que medidas de segurança venham a ser desenvolvidas e os mesmo sejam evitados. O estudo objetivou identificar os erros mais frequentes relacionados à sobrecarga de trabalho da equipe de enfermagem. Trata-se de um estudo bibliográfico, de cunho descritivo no qual, utilizou-se da busca na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), através dos seguintes descritores: “equipe de enfermagem”, “erros” e “trabalho”. Foram encontrados 93 artigos destes, 13 publicações foram incluídas neste estudo. Como critérios de inclusão foram utilizados: publicações compreendidas entre 2006 a 2014, disponíveis na integra e em língua portuguesa. Os resultados obtidos identificaram como erros frequentes relacionados à sobrecarga da equipe de enfermagem, os seguintes: anotação inadequada da medicação, registro dos dados incorretos, procedimentos de enfermagem não realizados, manuseio inadequado de artefatos diagnósticos e terapêuticos, utilização incorreta dos equipamentos e a administração de medicamentos de forma incorreta que segundo alguns autores são um dos erros que mais frequentes, causando aos pacientes efeitos prejudiciais e sérias complicações. Conclui-se que a sobrecarga de trabalho dos profissionais da equipe de enfermagem gera desatenção, esquecimentos e também o desgaste dos profissionais, contribuindo diretamente para a ocorrência frequente de erros que podem até mesmo serem irreversíveis para o cliente. Portanto faz-se necessário oferecer melhores condições de trabalho, com distribuição adequada dos serviços, buscando suprir a falta de profissionais e assim reduzir a sobrecarga de trabalho para que a equipe venha desenvolver com eficácia sua assistência. O enfermeiro como líder da equipe tem conhecimento científico capaz de desenvolver políticas, elaborar estratégias e oferecer o suporte necessário para que haja melhoria contínua dos serviços prestados em saúde e a eliminação de erros relacionados à sobrecarga de trabalho.