

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ACOMPANHANTES DE CLIENTES DA PEDIATRIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO

**Relatoria:** JULIANA KELLY BATISTA DA SILVA  
Alany Bezerra da Rocha Alves

**Autores:** Kerollayne Christtine Jacob  
Lúcia Raiza Feitosa Alves de Oliveira  
Maria Bernadete de Sousa Costa

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:**No âmbito hospitalar, o enfermeiro é responsável pela organização e coordenação das atividades assistenciais e para que os profissionais da equipe de enfermagem e equipe multiprofissional de saúde atuem no ambiente hospitalar de forma humanizada visando satisfazer as necessidades do paciente.**OBJETIVO:**Avaliar o nível de satisfação dos acompanhantes de pacientes da pediatria de um hospital público.**METODOLOGIA:**Trata-se um estudo exploratório descritivo, com abordagem quantitativa desenvolvido na Clínica Pediátrica de um Hospital Público Universitário, na cidade de João Pessoa-PB, Brasil, com uma amostra de 12 acompanhantes de crianças internadas na referida instituição.A coleta de dados foi realizada no período de fevereiro a março de 2014. Os dados foram tratados com uso da estatística descritiva e analisados com base na literatura pertinente.**RESULTADOS:**Pelos resultados obtidos 84% dos acompanhantes demonstraram satisfação com relação ao serviço oferecido pelo hospital; 84% dos participantes avaliaram como excelente a assistência de enfermagem e informações dadas pelos profissionais sobre o estado de saúde dos pacientes; 50% consideraram excelente a estrutura física e conforto das enfermarias; 75% relataram estar como bom o item higiene da unidade.**CONCLUSÃO:**Considerando que os acompanhantes de pacientes da pediatria demonstraram satisfação com relação à qualidade do serviço hospitalar e da assistência prestada pela equipe de enfermagem.Concluimos que a gestão do enfermeiro na clínica pediátrica do hospital tem assumido fundamental importância na humanização da assistência e na relação enfermeiro-paciente em atender às suas necessidades de saúde-doença.