

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: AVALIAÇÃO DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM POR MEIO DA AUDITORIA INTERNA EM HOSPITAL PARTICULAR DO ESTADO DA BAHIA

Relatoria: AIALA ALVES COSTA MENEZES DE SANTANA
BRENO FREIRE CUNHA DE SOUZA FERREIRA

Autores: MÁRCIA CRISTINA BRITO VARJÃO DOS SANTOS
PRICILA BRITO MAGALHAES

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Monografia

Resumo:

Objetivo: Com a finalidade de garantir a qualidade dos serviços prestados, instituições de saúde têm-se preocupado em utilizar a auditoria, especialidade da enfermagem que tem como uma de suas diretrizes avaliação dos registros de todos os profissionais envolvidos. Trata-se de um Estudo retrospectivo transversal realizado através de amostra de conveniência que teve por objetivo avaliar a qualidade das anotações de Enfermagem em contas hospitalares. Método: A Pesquisa foi realizada na unidade de emergência de um hospital particular, através da análise dos prontuários dos planos de saúde suplementar, no período de maio retroativo ao mês de abril. Os dados foram colhidos, através dos registros, em 500 prontuários, mediante um checklist que contém procedimentos realizados na unidade pela equipe. Verificamos por meio deste, o impacto criado pela ausência dos registros, contrapondo as eventuais glosas. Para a construção do estudo, é importante a ressalva que, foram aplicadas somente as questões relacionadas à equipe de enfermagem. Resultados: Dos prontuários avaliados, 100% utilizaram o serviço de Enfermagem gerando anotações nos mesmos sendo 96,80% apresentaram-se conformes e 3,20% não conformes. Conclusão: Percebemos que a prática de anotação de enfermagem possui um papel fundamental para as instituições de saúde, sendo que as mesmas devem ser concisas, coesas e coerentes conforme orientação do conselho que o rege. Apesar da porcentagem diminuta na avaliação de não conformidades, evidencia-se que existe efetivamente uma perda material e assistencial para a instituição, por quanto registros de enfermagem desconexos e incompletos demonstram uma má qualidade da atenção prestada levando a eventuais glosas.