

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: A PERCEPÇÃO DO GERENCIAMENTO DA ENFERMAGEM NO DESAFIO DA ATUALIDADE
Relatoria: FRANCISKELLY DE SIQUEIRA PESSÔA
Autores: Franciskelly de Siqueira Pessôa
Lívia Rodrigues Castor
Modalidade: Pôster
Área: Gestão, tecnologias e cuidado
Tipo: Pesquisa
Resumo:

O trabalho da enfermagem é um instrumento do processo de trabalho em saúde, e se subdivide em vários outros processos como cuidar, gerenciar, pesquisar e ensinar. A atenção à saúde aponta através de novas tendências, para a necessidade de mudanças neste setor. Atualmente, a maioria das pessoas é regida por modelos gerenciais capitalista, cuja produtividade obtida pelo trabalho possibilita o acúmulo de capital ao detentor dos meios de produção. A enfermagem é um grupo de profissionais com participação em todos os processos de saúde e representa grande número de pessoas nesta categoria. Assim como outras profissões, a enfermagem necessita acompanhar e participar da construção das novas tendências. O estudo objetiva descrever os desafios das tendências gerenciais para a enfermagem. Trata-se de um estudo descritivo do tipo revisão de literatura, no qual foram utilizadas as seguintes bases de dados: SCIELO e LILACS. Os critérios de inclusão: artigo disponível em formato completo, e publicado no período entre 2000 a 2014 enquadrados ao objetivo do estudo. Critério de exclusão: trabalhos publicados antes de 2000 ou apenas com resumos disponíveis. Foram encontrados 10 artigos, dos quais 5 permaneceram na amostra após leitura dos resumos. Após análise dos artigos, verificou-se que o trabalho gerencial organiza-se através de recursos físicos, financeiros, materiais e administrativos. Os autores citados dizem que embora a indústria de cuidados proporcionarem avanços tecnológicos e científicos, ainda se vivencia atendimento desumano, filas e demoras no atendimento, infecção hospitalar, gerenciamento ineficaz, ausência de educação continuada, dimensionamento de pessoal, entre outros. Estudos apontam uma visão burocrática, individualista e hierárquica nos serviços de Enfermagem. Os modelos gerenciais sobrecarregam os gestores de ações administrativas, impedindo-o de investir no potencial da sua equipe através da valorização de suas opiniões, críticas e proporcionando condições emocionais do trabalhador para estabelecer um padrão de satisfação no cliente e na comunidade. Portanto, para se gerenciar um serviço de saúde é necessário ter uma perspectiva de qualidade das ações, adotando mudanças e transferindo o foco da doença para a produção da saúde. Outras práticas administrativas já estão sendo tomadas, mas a enfermagem deverá lutar para que mudanças ocorram na prática gerencial do enfermeiro garantindo a competência interpessoal e inovação.