Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: GESTÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE EM INSTITUIÇÃO DE ATENÇÃO TERCIÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: BIANCA MARCELINO DE JESUS

Autores: HELAYNI CRISTINA OLIVEIRA DA CUNHA
RAIRA DA SILVA COLOMBI
RAFAELA MOURA DE ARAÚJO
MARCELO MONTEIRO MENDES

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A gerência constitui um importante instrumento para a efetivação das políticas de saúde, pois incorpora um caráter articulador e integrativo, em que a ação gerencial é determinada e determinante do processo de organização dos serviços de saúde[1]. Em toda organização é necessária a atuação de gerentes que possam desempenhar o papel de solucionadores de problemas, dimensionar recursos, planejar sua aplicação, desenvolver estratégias, elaborar diagnósticos de situações, garantir o desempenho de uma pessoa ou de equipes entre outras atividades que são imprescindíveis para o bom desempenho da instituição[2]. Objetivos: Relatar a experiência de realização de um estágio vivencial e observatório onde se buscou relacionar os conhecimentos teóricos e práticos acerca da gestão em serviços de saúde em uma instituição de atenção terciaria à saúde, na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará – FSCMPA. Metodologia: Trata-se de um trabalho descritivo, do tipo relato de experiência sobre estágio vivencial ocorrido no período do 1º semestre de 2015 durante as aulas práticas dentro da disciplina Gestão em Serviços de Saúde, realizado por acadêmicas da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal do Pará. Resultados: Durante o referido estágio vivencial as discentes conheceram alguns dos diversos setores administrativos da instituição e assim foi possível observar a importância da gestão para o bom funcionamento da FSCMPA. Conclusão: A partir do referido estágio foi possível constatar a importância da inter-relação dos setores de uma instituição para que ocorra uma prestação de serviços de qualidade, e foi ressaltado também o papel imprescindível da gestão e da presença de um gestor que saiba desempenhar a funções que lhe são atribuídas.