

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA CLÍNICA PEDIÁTRICA DE UM HOSPITAL ESCOLA: NO OLHAR DE GRADUANDOS EM ENFERMAGEM

**Relatoria:** GIVANEIDE ALVES DA SILVA  
Maria Emanuela Siqueira Lopes

**Autores:** Elisângela Costa de Oliveira  
Ana Beatriz C. B. Tibúrcio  
Danilo Siqueira Lopes

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A administração é uma ciência com conhecimentos científicos, onde produz ferramentas de utilização para obter resultados e lidar com várias situações. Tem como tarefa interpretar os objetivos da organização e traduzi-los em ações por meio de planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas, e assim, atingir os objetivos da melhor maneira possível. Um dos setores preocupados com a qualidade dos serviços oferecidos é o da saúde, pois a clientela almeja que suas necessidades de saúde sejam alcançadas. E para a melhoria da qualidade dos serviços é imprescindível o envolvimento de todos os trabalhadores no gerenciamento, para atingir os resultados esperados. **OBJETIVO:** Desenvolver um diagnóstico situacional da clínica pediátrica de um hospital de ensino quanto às condições estruturais, organizacionais, recursos humanos em enfermagem e outros. **METODOLOGIA:** Trata-se um estudo descritivo e documental de abordagem quanti-qualitativa. **RESULTADOS:** A enfermagem que apresentava melhor estado de conservação era aquela destinada aos pacientes vindos do pós-operatório. Já as demais apresentavam ausência de ar condicionado ou estes equipamentos não estavam funcionando adequadamente, e as poltronas dos acompanhantes se encontravam em péssimo estado de conservação. No que se refere ao dimensionamento de enfermagem foi observado que o quantitativo de profissionais de enfermagem é de oito enfermeiros e vinte e cinco técnicos de enfermagem, o que deixa transparecer que o número de profissionais de nível superior é equivalente aos cálculos, mas em contrapartida observa-se que o número de profissionais de nível médio é superior ao resultado obtido. **CONCLUSÃO:** Através dos índices encontrados no Hospital Universitário Lauro Wanderley, foram realizados cálculos e afirmações baseados nos dados coletados, contribuindo para o dimensionamento de enfermagem na clínica pediátrica do mesmo. Verificamos também que as condições existentes no referido hospital não são as melhores, refletindo no conforto dos acompanhantes e dos pacientes podendo alterar o processo de recuperação dos pacientes inseridos nesse ambiente.