

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** COMUNICAÇÃO EM ENFERMAGEM NO AMBIENTE HOSPITALAR: UMA REVISÃO DA LITERATURA

**Relatoria:** MARIA ALINE FEITOZA DA SILVA  
LUCAS DIAS SOARES MACHADO

**Autores:** MARIA CRISTIANE BEZERRA  
ANA KARINA SILVA DE SOUSA  
VANESSA DE SOUZA SANTOS

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Gestão, tecnologias e cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O trabalho realizado pela enfermagem, no âmbito hospitalar, ultrapassa a área assistencial, tendo em vista que muitos enfermeiros ocupam cargos de gerência. O enfermeiro desenvolve um conjunto de ações de natureza diversa, que se articulam e se complementam entre si na consecução do trabalho em saúde. **OBJETIVO:** Este estudo tem como objetivo levantar e analisar as publicações indexadas em bases de dados sobre comunicação em enfermagem no ambiente hospitalar. **MÉTODOS:** Trata-se de uma revisão da literatura, realizada no período de abril de 2015, com dois momentos para seu desenvolvimento. No primeiro momento foi realizada a pesquisa por artigos em bases de dados. Foram analisadas as bases de dados Scielo e Liliacs. No segundo momento foi realizada a análise dos artigos, leitura na íntegra e agrupamento de informações relevantes por assuntos, foram utilizados seis artigos, que atendiam aos critérios. **RESULTADOS:** A liderança e a comunicação consistem em estratégias essenciais para a prática profissional do enfermeiro. Líder então é a pessoa capaz de canalizar a atenção dos envolvidos e dirigi-la para ideais comuns, para isso ele se empenha no sentido de aproximar e ajustar interesses grupais e individuais em consonância com os objetivos da organização. **CONCLUSÃO:** O assunto liderança e comunicação mexe não apenas com os subordinados, mas também com os chefes, destacando assim a importância de realizar estudos e capacitar o pessoal, investir em recursos humanos para assim melhorar a comunicação e convivência dentro do hospital.