

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: CONTRIBUIÇÕES DA ERGONOMIA PARA A PROMOÇÃO DA SAÚDE E CONFORTO AMBIENTAL DE ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS

Relatoria: EDINALDO BRITO DOS SANTOS
SILVIO NICOLAU

Autores: HOZANA FRANCISCA DE OLIVEIRA
EDGARD THOMAS MARTINS
VILMA VILLAROUCO

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO. A Ergonomia possui métodos de análise que permitem o estudo da interação do ser humano com produtos, tarefas e o ambiente, objetivando modificar os sistemas de trabalho para adequar as atividades existentes às características, habilidades e limitações das pessoas, sendo considerados de extrema importância, na medida em que consideram aspectos físicos, sociais, psicológicos, culturais e organizacionais, com foco a interação humano-atividade. **OBJETIVO:** Este trabalho objetiva conhecer as necessidades de conforto e bem-estar de estudantes usuários de um restaurante universitário, a partir da utilização da ferramenta ‘Constelação de Atributos’, cuja ideia é identificar e enumerar os atributos ligados a percepção do ambiente pelo usuário. **PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:** Este trabalho foi realizado como parte das atividades da disciplina Ergonomia do Ambiente Construído, do Programa de Mestrado Profissional em Ergonomia da Universidade Federal de Pernambuco, com o objetivo de aplicar uma ferramenta de avaliação ambiental a um determinado cenário de interação usuário-ambiente. Após reconhecimento do ambiente, coleta de dados e observação sistemática, foi utilizada a ferramenta ‘Constelação de Atributos’, com posterior confrontamento de informações das duas etapas. **RESULTADOS:** Um ambiente organizado e confortável, menor tempo de espera e bom atendimento representam o a principal imagem idealizada sobre um ambiente de restaurante universitário. Por outro lado, filas, presença de animais e desorganização foram alguns aspectos relacionados ao ambiente real, conforme a distância psicológica definida na constelação. Verificou-se que o uso desta ferramenta permitiu a identificação de aspectos que podem sugerir melhorias e intervenções ao ambiente estudado, com o fim de torná-lo mais confortável e ergonomicamente adequado. **CONCLUSÃO:** A Constelação de Atributos contribuiu de forma positiva para a identificação das necessidades do usuário objeto desta pesquisa, o que poderá fornecer subsídios para ações de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida de estudantes universitários em diferentes cenários de interação usuário-ambiente.