

Trabalho apresentado no 18º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA ORGANIZAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Relatoria: HELAYNI CRISTINA DE OLIVEIRA DA CUNHA

Bianca Marcelino de Jesus

Autores: Leidiane Mendes Brito

Rafaela Moura de Araújo

Raira da Silva Colombi

Modalidade: Pôster

Área: Gestão, tecnologias e cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Manter a organização no ambiente de trabalho é de suma importância para qualquer profissional que queira ter mais produtividade e qualidade, pois garante às pessoas melhores condições de vida e facilidade na execução de atividades. A desordem pode causar muitos atrasos e até situações desconfortáveis, como a perda de tempo, por exemplo. Na assistência à saúde é necessário que haja uma organização eficiente, que contribua para uma prestação de serviços de qualidade, evitando possíveis transtornos ocasionados pela falta de organização. Objetivo: Relatar a experiência vivenciada por acadêmicas durante aulas práticas realizadas em uma instituição de alta complexidade. Metodologia: Trata-se de um trabalho descritivo, do tipo relato de experiência vivenciado por acadêmicas da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal do Pará, no período do 1º semestre de 2015 durante aulas práticas sob supervisão de uma enfermeira/docente da atividade curricular Organização dos Serviços de Saúde. Resultado: Esta experiência contribuiu para o melhor entendimento das graduandas de enfermagem sobre o sistema organizacional dentro de uma instituição de alta complexidade. Conclusão: Na prática desenvolvida pôde-se conhecer a estrutura organizacional de um hospital de alta complexidade e a importância desta organização para a prestação de serviços. Observou-se a importância do bom relacionamento entre os setores, principalmente entre gestão e assistência.