

## Trabalho apresentado no 18º CBCENF

**Título:** PERCEÇÃO DOS USUÁRIOS SOBRE A ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO MUNICÍPIO DE FAGUNDES-PB

**Relatoria:** BRUNA MOURA DA SILVA

**Autores:** RUBENS FELIX DE LIMA

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Ética, legislação e trabalho

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A assistência à saúde no Brasil vem melhorando com o passar do tempo e precisamente com a criação do Sistema Único de Saúde (SUS) em 1988. Mais recentemente, com a criação do Programa Saúde da Família em 1994 a população brasileira vem tendo acesso à promoção e prevenção da saúde e doenças, com o cuidado centrado na preservação da Saúde da Família. O presente estudo tem como objetivo avaliar a concepção dos usuários em relação à funcionalidade, atendimento e o modelo técnico-assistencial que são desenvolvidos pela Estratégia Saúde da Família no município de Fagundes-PB. Trata-se de uma pesquisa exploratória, descritiva, com abordagem qualitativa. Como meio de instrumento de coleta de dados foram utilizadas entrevistas semi-estruturadas, nos quais foram feitas análises de conteúdos. Constatou-se que a maioria dos participantes é do sexo feminino, com grau de instrução primário, apresentaram pouco conhecimento sobre o funcionamento das unidades de saúde investigadas, relataram a falta de médico, à demora na marcação e realização dos exames e a desorganização do atendimento. Ao final, verificamos que a necessidade de uma maior interação entre a equipe e a comunidade para a criação de vínculo e confiança, a fim de propiciar ações e melhorias que visam identificar a real necessidade da população, e a efetividade desta estratégia.