Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: AUDITORIA DE ENFERMAGEM: INSTRUMENTO PARA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatoria: ANA PAULA BRITO RODRIGUES

Autores: Daniel Galeno Machado
Ítalo Arão Pereira Ribeiro
Rodrigo Aragão da Silva
Moniqui Soares de Sá Freire

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Com a necessidade de se oferecer maior qualidade assistencial à saúde, a auditoria de enfermagem surge como instrumento de escolha para se estabelecer o equilíbrio entre a assistência de qualidade e os custos desses serviços. Objetivo: levantar produções científicas nacionais da enfermagem sobre auditoria de enfermagem como instrumento para qualidade da assistência, buscando identificar a atuação do enfermeiro auditor, discutir a importância da auditoria em enfermagem para a qualidade da assistência à saúde e descrever a importância dos registros/anotações da equipe de enfermagem para a qualidade da assistência à saúde. Método: trata-se de uma pesquisa bibliográfica narrativa. A temática foi levantada nas publicações nacionais dos anos 2009 a 2013, através de busca eletrônica, sendo realizada no banco de dados da Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), utilizando os descritores: Auditoria de Enfermagem, Administração em Enfermagem, Administração em saúde e Qualidade da assistência à saúde. Selecionou-se uma amostra de 10 artigos, para análise, construção dos resultados e posterior discussão dos dados. Os artigos selecionados foram distribuídos em tabelas, de acordo com sua semelhança de contexto e organizados por título/autor/ano, metodologia e resultados/conclusões, permitindo a caracterização de três categorias. Resultados: demonstraram que a auditoria de enfermagem é essencial para qualidade da assistência, através de seus registros/anotações no prontuário do paciente, é possível avaliar as ações de saúde desenvolvidas pelos profissionais, bem como, constatar o que esta sendo gasto com aqueles procedimentos, podendo assim, manter um controle financeiro com vista a uma boa assistência à saúde, sem causar danos e custos desnecessários para a instituição. Conclusões: a auditoria de enfermagem é o instrumento gerencial que busca o equilíbrio dos elementos envolvidos dentro do setor da saúde, através da investigação que abrange, desde o estado de saúde do paciente até os profissionais, procedimentos e materiais gastos para o desenvolvimento da assistência, seja no ambiente público ou privado da saúde. A auditoria de enfermagem deve envolver paciente-cuidados-materiais-custos, não se limitando a um único aspecto.