

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: PROPOSTA DE FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE TRABALHO DE ATENÇÃO A SAÚDE DO IDOSO DE BELÉM-PA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: RODRIGO SILVA GOMES
Anderson Lineu Siqueira dos Santos

Autores: ALLAN CORRÊA DAS CHAGAS
Evelaine Pinheiro de Souza
ELLEN CRISTYNE DE SOUZA BARBOSA

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: No contexto do envelhecimento saudável, atualmente, um dos grandes desafios para os profissionais que atuam na área é a assistência em saúde ao idoso, no que tange o planejamento de ações de promoção da saúde que ajudem a manter a independência e o envelhecimento mais saudável. Isso exige o desenvolvimento de novas ferramentas administrativas no processo de trabalho deste profissional para com o idoso. **Objetivos:** Apresentar um relato de experiência do desenvolvimento de uma proposta de fluxograma do Sistema de Referência e Contra-referência de idosos atendidos no município de Belém-PA, mediante preconizado a política de atenção ao idoso. **Metodologia:** Um relato de experiência de proposta de fluxograma desenvolvida por discentes do curso Enfermagem da Universidade do Estado do Pará, que seguiu as seguintes etapas: inicialmente foi realizada uma visita a uma instituição de referência à assistência de idosos, coletando, de seus funcionários, informações sobre como ocorre o acolhimento desse grupo passando por todas as fases de atendimento até sua reabilitação. As informações foram analisadas e discutidas utilizando fundamentação teórica atualizada sobre fluxograma do processo de trabalho e a políticas de saúde do idoso. **Resultados:** Como resultados construiu-se um fluxograma do Sistema de Referência e Contra-referência de idosos atendidos no município de Belém, que foi oportunizado sua aplicação na instituição já citada; onde ficou para consulta pública de todos os profissionais envolvidos. Observou-se que o fluxograma funcionava como uma ferramenta que permitiu aquele que o usasse uma visão completa do processo de trabalho através de uma leitura rápida e eficiente, orientando os passos a serem seguidos de forma lógica e objetiva, agilizando os sistemas de atendimento ao idoso, orientando o fluxo de modo mais efetivo, evitando que gastos desnecessários sejam feitos, uma vez que o encaminhamento a outros serviços deixa de ser aleatório para somente realiza-se em caso de necessidade real do usuário. **Conclusão:** O uso do fluxograma contribui para o aperfeiçoamento dos serviços de assistência prestados a população idosa, sendo uma ferramenta necessária no processo de trabalho dos profissionais de saúde. Recomenda-se que, pela constatação de sua eficiência e objetividade, o uso do fluxograma do Sistema de Referência e Contra-referência de idosos, como ferramenta administrativa, seja implementado em todas as instituições de atendimento a população idosa.