

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO CUIDADO HUMANIZADO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM E SEUS DESAFIOS

Relatoria: KALYNNE ALVES DA ROCHA

Patrícia de Jesus Cipriano

Autores: Edildete Sene Pacheco

Pollyanna Tãiana de Moraes Sousa

Adenilde Maria Coelho

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A humanização representa um conjunto de iniciativas que visa à produção de cuidados em saúde, capaz de conciliar a melhor tecnologia disponível com promoção de acolhimento, respeito ético e cultural ao paciente, espaços de trabalho favoráveis ao bom exercício técnico e a satisfação dos profissionais de saúde e usuários. Humanizar em saúde é um via de mão dupla, pois é um processo que se produz e reproduz na relação usuário-profissional. **OBJETIVO:** Destacar a importância de uma assistência humanizada por parte dos profissionais de enfermagem para que se consiga uma melhoria no atendimento e prestação de cuidados, e apontar os obstáculos enfrentados no processo do cuidar. **METODOLOGIA:** Este estudo trata-se de uma revisão de literatura de caráter exploratório, que trata da importância do cuidado humanizado da equipe de enfermagem e os desafios enfrentados pelos mesmos no processo de humanização. Constituíram como fontes de referências artigos indexadas nas bases de dados da Scielo entre os anos de 2003 a 2010 no idioma português. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Ao falar em assistência humanizada, refere-se a um processo para facilitar que o indivíduo fragilizado enfrente os problemas que está vivendo no momento, e muitas vezes a presença em ambientes estressantes faz com que os profissionais se tornem indiferentes as necessidades dos pacientes. No contexto da enfermagem, o aspecto humano do cuidado com certeza, é um dos mais difíceis de ser implementado. A rotina diária e complexa que envolve os mais variados ambientes que a enfermagem atua faz com que os membros da sua equipe, na maioria das vezes, esqueçam de tocar, conversar e ouvir o ser humano que está à sua frente. Cabe lembrar que as condições socioeconômicas das instituições públicas são grande fontes de desgaste para os trabalhadores pois estas, quando inadequadas prejudicam a assistência prestada aos usuários, bem como afeta negativamente a saúde dos trabalhadores. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Com tudo isso é evidente que a realização de um cuidado humanizado traz benefícios para os usuários e se torna um fator fundamental tanto na recuperação quanto na prevenção dos problemas de saúde. A humanização possibilita uma maior proximidade entre profissionais e usuários, possibilitando uma maior eficácia no processo saúde-doença.