Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: O ATENDIMENTO HUMANIZADO EM PACIENTE COM TUBERCULOSE EM UMA UNIDADE MISTA DE SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: ANGELA MARIA ARRUDA DE PAULA

Autores: ANA CLÁUDIA DE FARIA ALVES LOMEU
VANESSA VIEIRA DE OLIVEIRA
REGIANE ROSA DUARTE
ALINE OLIVEIRA VIEIRA

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Dentre as doenças que elencam as prioridades no que tange ao atendimento humanizado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), real atenção é dada à Tuberculose. Esta relevância não relaciona-se somente à necessidade de cuidados e orientações observáveis pela equipe de saúde; mas sobretudo pela carência de informações que estes pacientes apresentam durante o tratamento, aliado ao monstruoso estigma que a sociedade enxerga diante desta patologia. Diante desta problemática que se desenvolve, é se propõe o estudo, tendo como objetivo geral expor através do relato de experiência como acontece o atendimento humanizado dos pacientes com Tuberculose, enfatizando sua importância no sentido de buscar atender aos questionamentos e anseios dos mesmos, aumentando assim sua adesão, confiabilidade e aceitação ao tratamento. Metodologia Científica: O trabalho foi idealizado a partir da vivência do serviço de Referência de Tuberculose em uma Unidade Mista de Saúde no município de Guidoval, Minas Gerais. O relato de experiência compreendeu o período de julho de 2012 a dezembro de 2013; e foi utilizada a ferramenta de análise descritiva a partir da observação direta dos atendimentos realizados na Unidade Mista de Saúde, compreendendo um total de oito pacientes acompanhados. Resultados: A Enfermeira da Unidade assumia a grande parte dos atendimentos prestados aos pacientes com Tuberculose. Através de uma abordagem individualizada, o paciente era instigado a relatar o seu caso, em uma conversa informal, sem roteiros prontos, dando-se a chance do mesmo esplanar sua situação de saúde sob sua própria ótica. Diante dos pontos expostos pelo paciente, a Enfermeira esclarecia suas dúvidas e ao mesmo tempo fornecia informações relevantes no sentido de reforçar os hábitos saudáveis que o usuário deveria adotar daí para frente, reforçando o comprometimento em relação à adesão ao tratamento. Neste relato observou-se que todos os pacientes diagnosticados com Tuberculose aderiram ao tratamento, referindo que o serviço de referência prestado foi dirigido de forma humanizada e acolhedora, evidenciado pelos relatos dos pacientes acompanhados. Conclusão: Diante dos pontos expostos, pode-se concluir que a humanização da assistência ao paciente com tuberculose pode ser relacionada ao êxito no tratamento, bem como na percepção mais esclarecedora por parte dos pacientes em relação à sua doença e no seu papel como sujeito ímpar no processo de saúde-doença.