

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM EM UMA CLÍNICA DE PEQUENO PORTE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: LORENA BARROS DA SILVEIRA
Ellen Albuquerque de Freitas

Autores: Lilian Kelen de Aguiar
Cristiane Silveira lima

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A enfermagem está intimamente ligado ao processo de trabalho em saúde, principalmente no aspecto do cuidar, assistir, gerenciar e administrar. O enfermeiro tem intrínseco em si as atividades de gerenciamento e administração(1). **OBJETIVOS:** Relatar as principais atividades e dificuldades gerenciais de enfermagem realizados em uma clínica de pequeno porte. **METODOLOGIA:** Trata-se de um Relato de experiência de caráter analítico, a respeito da vivência de uma enfermeira gerente em uma Clínica de Pequeno porte no estado do Amazonas. O relato foi dividido nas seguintes abordagens: Interação com os funcionários e profissionais de saúde atuantes na clínica, principais atividades de gerenciamento e dificuldades encontradas no processo de gestão **RESULTADOS:** Interação com os funcionários e profissionais de saúde atuantes na clínica: Atuam na clínica dois médicos (nas especialidades clínicas e cirúrgicas), uma nutricionista, uma psicóloga, uma fisioterapeuta, uma téc. de enfermagem, uma secretária e uma enfermeira gerente. Por se tratar de um ambiente pequeno, busca-se sempre por manter um canal de comunicação sempre aberto, onde cada um possa interagir da melhor forma possível, havendo o respeito mútuo e buscando qualidade no atendimento ao paciente. Principais atividades de gerenciamento: Previsão e Provisão de materiais, incentivo ao aperfeiçoamento dos profissionais atuantes na clínica, discussão a respeito de possíveis melhorias a serem realizadas no ambiente de trabalho e contato com futuras parcerias. Dificuldades encontradas no processo de gestão: As burocracias impostas pelo regime tributário atual; A dificuldade no entendimento de alguns profissionais quanto ao desempenho de suas funções, espaço físico pequeno e demora na liberação de documentos necessários ao bom funcionamento da clínica **CONCLUSÃO:** A atividade de gerenciamento é de suma importância em qualquer serviço que ele seja aplicado, seja em locais de pequeno ou grande porte. Envolvendo não apenas serviços, mas também pessoas e materiais.