

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DA POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCO NO HOSPITAL OFIR LOYOLA EM BELÉM-PARÁ

Relatoria: CAMILA NEGRÃO MONTEIRO

Autores: ALCIONE MERCÊS NASCIMENTO
CARMEM DOLORES CARLINHOS VIANA

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: As práticas inseguras ainda tendem a persistir nos processos assistenciais e administrativos dos estabelecimentos de saúde em todo o mundo. A Organização Mundial da Saúde (OMS) estima que danos à saúde ocorram em dezenas de milhares de pessoas todos os anos no mundo. **OBJETIVO:** Instituir ações para a promoção da segurança do paciente através do gerenciamento de riscos e a melhoria da qualidade no Hospital Ofir Loyola. **METODOLOGIA:** Através de reuniões sistemáticas foram definidas a política de gerenciamento dos risco, posteriormente foram definidas estratégias de implantação da política, sendo as atividades desenvolvidas com coordenação da Gerência de Risco e apoio da coordenação de enfermagem, Agência transfusional, coordenação do transplante, Farmácia. **RESULTADOS:** O número de notificações aumentou em mais de 100% no decorrer do ano passado. No primeiro trimestre tivemos 42 notificações de eventos realizados; no segundo trimestre o número de eventos notificados foi para 67, este aumento deve-se ao fato de iniciarmos a sistemática de retribuição ao notificador, dando-lhe um presente simbólico por notificação realizada (Bombons); no terceiro trimestre houve a notificação de 91 eventos, fato este deve-se a ampliação dos pilares da GRH, passando a gerenciar, além de Farmaco, tecno e hemovigilância, as ocorrências de Úlcera por pressão, Queda, Flebite, derramamento e extravasamento de quimioterápico; e no quarto trimestre tivemos a continuidade das ações implantadas mantendo o número de eventos notificados em 96. **CONCLUSÃO:** A assistência à saúde sempre envolverá riscos, mas esses riscos podem ser minimizados através da implantação de uma política de gerenciamento de riscos, principalmente através da sistemática de notificações.