

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: PERCEPÇÃO DAS PUÉRPERAS SOBRE A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM ? UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Relatoria: KALINY MENDES MELO
WILKA DE CASTRO SEREJO

Autores: TATIANA ELENICE CORDEIRO SOARES
JOSAFÁ BARBOSA MARINS

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: O puerpério faz parte de uma fase complexa e delicada da vida da mulher, o chamado ciclo grávido puerperal, que compreende a gestação, o parto e o puerpério. No período puerperal é comum que ocorram alterações emocionais, cerca de 50 à 70% das puérperas irão vivenciar um estado depressivo brando. Para que a assistência à mulher pós-parto seja integral e humanizada um dos fatores-chaves é a comunicação e interação entre pacientes e profissionais, o que incube saber ouvir, dar voz à mulher e seus familiares, dar atenção e respostas aos questionamentos e dificuldades relatadas pela mãe. **OBJETIVO:** Analisar a percepção de mulheres no pós-parto sobre a assistência da equipe de saúde. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão bibliográfica baseada na literatura especializada através de consulta a artigos científicos selecionados através de busca no banco de dados do Scielo e da Bireme, a partir das fontes Medline e Lilacs. **RESULTADOS:** Foi possível observar insatisfação com o cuidado prestado pela enfermagem no período puerperal quando comparado com o pré-parto de parto, sendo relatado como um período de abandono físico e emocional, dessa forma observou-se que a equipe de enfermagem não desempenha papel facilitador, se tornando omissa. Outro fator é quanto à forma desrespeitosa e grosseira que muitos profissionais tendem a tratar a puérpera, tornando o relacionamento mãe-profissional difícil. A comunicação foi um dos principais problemas relatados, as puérperas queixam-se de falta de informações, sentem-se inseguras, com dúvidas e desamparadas, devido à maneira mecânica que o profissional lhe presta o cuidado. **CONCLUSÃO:** A maioria das puérperas relata insatisfação com o serviço prestado pela equipe de enfermagem. A humanização é parte integrante de um processo que visa à melhoria da qualidade da assistência em saúde, para tanto é necessário que a enfermagem proporcione um cuidado integrado e individualizado ao cliente.