

## Trabalho apresentado no 17º CBCENF

**Título:** ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM EM UM PRONTO SOCORRO DE BELÉM, UM CENÁRIO DE DESAFIOS: RELATO DE EXPERIENCIA

**Relatoria:** DANIELA FEITOSA DUARTE  
TICIANNE ALCANTARA DE OLIVEIRA

**Autores:** THAYSE MORAES DE MORAES  
BRUNO DE OLIVEIRA SANTOS  
FABIOLA LEONIR MOREIRA CAMPOS

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Consideram-se como serviços de pronto-socorro aqueles existentes em hospitais onde são recebidos pacientes em situações de urgência e emergência graves, o que resulta em sobrecarga de trabalho para a equipe de profissionais de saúde, além de exigir que o trabalho seja realizado com rapidez e eficácia para minimizar o risco de vida. Percebe-se então o enfermeiro como garantia de organização do trabalho da equipe, que passa a direcionar seus esforços em busca de prestar assistência de qualidade. Objetivo: Relatar a experiência de acadêmicos do curso de enfermagem na Unidade de Pronto-Socorro. Descrição da experiência: Trata-se de um relato de experiência fundamentado na vivência de acadêmicos de Enfermagem em um Pronto-Socorro de Belém-PA, as atividades foram realizadas no período de outubro de 2013 à janeiro de 2014. Tal relato foi possível a partir de um estágio no tempo de permanência no pronto-socorro. Os acadêmicos acompanharam e auxiliaram o enfermeiro durante o desenvolvimento de suas habilidades e competências específicas, durante as práticas cotidianas no serviço. Resultados: O atendimento se ao suporte à vida, exigindo objetividade, e o processo de trabalho molda-se na luta contra o tempo, resultando muitas vezes na tensão como uma característica decisiva deste ambiente, tornando-se um desafio para a enfermagem à construção de seu fazer, considerando as dimensões do paciente como objeto do cuidado. Destaca-se a responsabilidade dos enfermeiros em coordenar a equipe, exercendo função vital na equipe de emergência. Percebeu-se nesses profissionais uma capacidade de liderança aliada ao conhecimento técnico-científico. No local, evidenciou-se que o ritmo acelerado de trabalho e a busca pela vida, tornando um desafio para o enfermeiro a assistência baseada na humanização do cuidado durante as práticas de suporte. Outro agravante foi à carência de trabalhadores, a sobrecarga física, a falta de respaldo do profissional e institucional para exercer algumas funções, além de condições inadequadas de trabalho para o enfermeiro. Conclusão: Evidenciamos que, embora o cuidado de enfermagem seja considerado como desafio em pronto-atendimento, em decorrência das especificidades citadas neste trabalho, ele deve ser centrado em ações humanas baseadas nos princípios que norteiam o SUS. Para tanto, os acadêmicos observaram a importância da capacitação da enfermagem para alcançar um objetivo comum, que é recuperar ou salvar a vida em situações de emergência.