

## Trabalho apresentado no 17º CBCENF

**Título:** A HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO A SAÚDE DA CRIANÇA EM UMA UMS DE BELÉM-PA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** EVELYN CONCEIÇÃO DA SILVA FONSECA DOS SANTOS  
PAULA SOUSA DA SILVA ROCHA

**Autores:** MARILIA MONTEIRO DOS SANTOS  
LUANA DA SILVA FREITAS  
AMANDA CRISTINA FERREIRA CARVALHO

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: O acolhimento é um dos elementos fundamentais no processo de atenção aos usuários do SUS de nosso país, por permitir a construção de uma relação entre o usuário e o profissional que o atende. Acolher estabelece um processo de trabalho que permite a reorganização dos serviços de saúde centrados no interesse dos usuários, objetivando o acesso universal, resolutividade de seus problemas e humanização da assistência. Nesse contexto, criou-se em 2003 a Política Nacional de Humanização (PNH) que possui bases na universalidade, integralidade, equidade, resolutividade e participação social. Ao desenvolver um acolhimento centrado nos princípios da humanização, permite ao profissional de enfermagem na atenção básica uma assistência que incide positivamente na saúde da criança. Objetivos: Identificar a dinâmica de acolhimento durante a assistência de enfermagem às crianças em uma unidade municipal de saúde (UMS) em Belém (PA), segundo os princípios da PNH. Metodologia: Estudo descritivo, qualitativo do tipo relato de experiência, realizado em agosto de 2013 durante as práticas do curso de graduação em enfermagem em uma UMS em Belém (PA). Para o estudo, realizamos a observação para verificar a existência de práticas segundo os princípios da PNH no atendimento da criança durante a assistência de enfermagem, e para tal observamos: forma de acolhimento, subsídios disponíveis e cuidados de enfermagem ofertados. Para o embasamento teórico realizamos pesquisas bibliográficas sobre o tema em livros e em banco de dados da LILACS, BIREME e SCIELO. Resultados: Identificamos que a dinâmica de assistência de enfermagem está pautada no acolhimento da criança e de seus responsáveis segundo os princípios da PNH. Os profissionais atuantes no serviço formam vínculos com seus pacientes, o atendimento é humanizado e orientam através de linguagem simples e acessível permitindo a manutenção do cuidado. Verificamos a falta de equipamentos como balança, dificultando o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento das crianças e que, apesar da precariedade do serviço, os profissionais planejam, organizam e desenvolvem ações que visam a qualidade assistencial. Conclusão: Observamos a importância do acolhimento humanizado por parte do enfermeiro, permitindo uma assistência direcionada à recuperação e manutenção integrais da saúde da criança. Contudo, a UMS possui lacunas quanto à acessibilidade e equipamentos favoráveis ao processo, mostrando-nos que ainda há muito a avançar.