

## Trabalho apresentado no 17º CBCENF

- Título:** GESTÃO DE ENFERMAGEM E EDUCAÇÃO PERMANENTE: AÇÕES DESAFIADORAS PARA A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM
- Relatoria:** MAITÊ DE OLIVEIRA MELO  
Maitê de Oliveira Melo
- Autores:** Ana Lucia Motta de Souza  
Valéria Fernandes Alves  
Carmen Lucia Lupi Monteiro Garcia
- Modalidade:** Pôster
- Área:** Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

O desafio da gestão hospitalar depende da visão que o gestor possui e da confiança que deposita em seus comandados. O objetivo do trabalho é relatar a experiência de um grupo de enfermeiras e uma pedagoga que integram a Comissão Gestora de Enfermagem do Hospital Casa de Portugal. As etapas desenvolvidas no período de julho/2013 a maio/2014 foram: a realização de 02 cursos de atualização na modalidade "on line" para enfermeiros e técnicos; 01 curso de relacionamento interpessoal para funcionários de vários setores do hospital; 01 curso de Sistematização da Assistência de Enfermagem para Enfermeiros; elaboração do diagnóstico situacional de enfermagem; elaboração de "POP" e rotinas de enfermagem; mudança do processo de seleção de pessoal de enfermagem. A avaliação preliminar evidencia a importância de ações conjuntas da gestão hospitalar, com a gestão de enfermagem e a educação permanente para a busca da qualidade de uma assistência de enfermagem especializada e comprometida com a saúde da população.