# Trabalho apresentado no 17º CBCENF

**Título:** ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA PRESTADA AO CLIENTE NEONATAL

**Relatoria:** KAMILA FERREIRA LIMA

**Autores:**
Ana Walkyria Lima Mesquita Braga
Camila Santos do Couto
Conceição de Maria de Albuquerque
Mirna Albuquerque Frota

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A assistência de enfermagem neonatal passou por muitas transformações e o advento da inserção de novas tecnologias trouxe um universo mais amplo para o cuidado dos recém-nascidos. A qualidade assistencial da enfermagem no processo de recuperação do cliente neonatal envolve o enfermeiro, o cuidador e o cliente. Objetivou-se conhecer a atuação dos enfermeiros na qualidade da assistência prestada ao cliente neonatal. Estudo do tipo exploratório e descritivo de natureza qualitativa, desenvolvido na Unidade Neonatal (UN) de um Hospital Distrital da Rede Pública de Fortaleza-CE. Participaram sete enfermeiros da UN, sendo adotado o seguinte critério de inclusão: enfermeiros que atuem diretamente na assistência aos recém-nascidos internados. A coleta de dados ocorreu no período de agosto e setembro de 2012, através de observação não participante e entrevista semi-estruturada. Os dados coletados foram organizados e analisados segundo a análise temática. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Fortaleza sob parecer nº 98.128. Após a descrição das entrevistas por meio da classificação das falas, identificaram-se os núcleos temáticos, surgindo às categorias: Planejamento visando à qualidade; e Valorização da sistematização dos procedimentos. O processo de planejamento das ações em enfermagem e saúde é essencial para a sistematização do processo de trabalho das organizações e serviços e se repercute na qualidade da assistência aos usuários. Deste modo o planejamento pode ser apreendido como um método de se pensar ações, de organizar, de alcançar resultados e de efetivar metas estabelecidas. A fim de padronizar e organizar as funções de Enfermagem, garantindo a qualidade técnica dos procedimentos, é indispensável que se formule uma representação sistemática que descreva detalhadamente o passo a passo a ser desenvolvido, no qual esta representação é conhecida como Procedimentos Operacionais Padrão. Estes são a garantia da padronização de técnicas e tem como objetivo garantir aos usuários uma assistência de qualidade. Através do estudo foi possível conhecer a atuação dos enfermeiros na qualidade da assistência prestada ao cliente neonatal, bem como reconhecer que a sistematização da assistência de enfermagem, sobretudo o seu planejamento, é fator preponderante para garantir a qualidade do serviço.