

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: A INFLUÊNCIA DA TECNOLOGIA NAS CARGAS DE TRABALHO NA ATENÇÃO BÁSICA EM UM MUNICÍPIO DO PARÁ

Relatoria: MAURO FRANCISCO BRITO FILHO
Ana Sofia Resque Gonçalves

Autores: Luciana Lima da Cunha
Natasha Lorena de Andrade Teixeira
Rafaela Pereira Gomes

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: O processo de inovação tecnológica tem preocupado os Profissionais da área da Saúde. A Estratégia Saúde da Família (ESF), tecnologia de organização do trabalho em saúde no Brasil, trouxe mudanças no modelo assistencial ao constituir equipe multiprofissional responsável pela atenção à saúde de populações circunscritas, no âmbito da atenção básica. Os estudos pouco referem se as mudanças inovadoras na organização do trabalho contribuem para diminuir as cargas de trabalho, permitindo um trabalho mais integrado e satisfatório para os trabalhadores. **OBJETIVO:** Investigar a influência da tecnologia nas cargas de trabalho dos profissionais de saúde da atenção básica em um município do Pará. **METODOLOGIA:** Estudo qualitativo, exploratório descritivo realizado em um município do Pará, em 2 equipes (1 ESF e 1 Unidade Básica Tradicional (UBT) incluindo intencionalmente 10 profissionais da saúde. A coleta foi de novembro de 2012 a janeiro de 2013 com entrevistas semiestruturadas. Os dados foram codificados, categorizados e analisados com suporte do software ATLAS.TI versão 7.0 e sustentados pelo referencial teórico do processo de trabalho. Este estudo por fazer parte de um projeto de Pesquisa multicêntrico (UFPA, UFSC e UnB), foi aprovado no Comitê de Ética da UFSC sob o número 971/2010 e todos os participantes assinaram o termo de consentimento livre e esclarecido. **RESULTADO:** Evidenciou-se que os problemas na organização e gestão da assistência, o excesso de demanda e a baixa resolutividade dos serviços influenciaram o aumento das cargas de trabalho dos profissionais de saúde e a redução das cargas foi influenciada pela afinidade com o trabalho e o trabalho em equipe. Na ABT, o aumento da carga foi a falta de recursos humanos e na ESF, a falta de segurança, a falta de qualificação dos ACS, as dificuldades psicológicas devido ao novo e diferente na organização do trabalho. **CONCLUSÃO:** Conclui que o aumento das cargas, na ESF, foi influenciado pelas lacunas entre o prescrito e o realizado, enquanto na ABT deveu-se ao próprio modelo assistencial baseado na biomedicina. Quanto aos aspectos inovadores que reduzem as cargas de trabalho, há uma convergência de fatores, como trabalho em equipe e menor número de procedimentos. Portanto, a tecnologia de organização do trabalho em saúde influencia as cargas de trabalho dos profissionais de saúde da atenção básica em um município do Pará, com fatores que aumentam e outros que reduzem as cargas de trabalho.