Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: ANÁLISE DO PROCESSO DE AUDITORIA DESENVOLVIDO POR UMA OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE EM JOÃO PESSOA - PB

Relatoria: HUMBERTO HUGO NUNES DE ANDRADE

Autores: WELLANDO WILK NUNES DE ANDRADE
FELIPE VIEIRA HOLANDA DE ALMEIDA
JOSÉ DA PAZ OLIVEIRA ALVARENGA
BRUNA RAKELL PEREIRA GUEDES

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria além de desenvolver um processo de análise contábil, representa um instrumento de controle de qualidade; e no âmbito da saúde constitui-se como recurso estratégico na contribuição da melhoria da assistência/atenção/cuidados prestados aos pacientes/usuários, incluindo verificações de resultados, processos de estruturas no desenvolvimento dos serviços. A presente pesquisa objetivou analisar o desenvolvimento do processo de auditoria realizado por uma Operadora de Plano de Saúde, no município de João Pessoa – PB. A pesquisa de caráter exploratório - descritiva com abordagem qualitativa, representa um componente do projeto intitulado: Métodos, Finalidades, Indicadores, Concepções e Expectativas do Processo de Auditoria Em Enfermagem no Município de João Pessoa – PB. CAAE: 13182213.5.0000.5188, Parecer Consubstanciado do CEP N° 225.577. Os sujeitos foram representados por 03 auditores de uma Operadora de Plano de Saúde, que atende a servidores públicos federais. Para a coleta do material empírico, utilizou-se de um instrumento do tipo questionário. Os resultados da pesquisa evidenciaram que a auditoria realizada por uma equipe interdisciplinar e multiprofissional é desenvolvida continuamente, em uma periodicidade diária; e as atividades de auditagem resultam em uma auditoria do tipo externa, operacional, e retrospectiva envolvendo aspectos de estrutura, processos e resultados. Conclui-se que a auditoria realizada pela Operadora de Plano de Saúde pesquisada, objetiva a análise de contas hospitalares, bem como a qualidade da assistência prestada aos pacientes, pelos profissionais da equipe de saúde dos hospitais conveniados à Operadora.