

Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: INDICADORES DO PROCESSO DE AUDITORIA EM ENFERMAGEM EM INSTITUIÇÕES SAÚDE DO MUNICÍPIO DE JOÃO PESSOA - PB

Relatoria: GIOVANNA CARVALHO MARTINS
WELLANDO WILK NUNES DE ANDRADE

Autores: HUMBERTO HUGO NUNES DE ANDRADE
FELIPE VIEIRA HOLANDA DE ALMEIDA
JOSÉ DA PAZ OLIVEIRA ALVARENGA

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria registra o seu desenvolvimento na área contábil. Na atualidade tem se observado uma expansão desta prática para a avaliação e análise de trabalhos realizados em outras áreas profissionais à exemplo da área de saúde e da enfermagem. A pesquisa objetivou analisar o desenvolvimento do processo de auditoria em enfermagem investigando os indicadores de sua prática. Caracteriza-se como exploratória, de abordagem qualitativa. Foi realizada em instituições da rede pública e privada de saúde no município de João Pessoa - PB; tendo sido selecionados dois Hospitais, uma Operadora de Plano de Saúde, uma Empresa de Auditoria e Consultoria em Saúde e a Diretoria de Regulação do Município de João Pessoa-PB. Os sujeitos da pesquisa estão representados por 01 profissional de cada instituição local de estudo, totalizando assim, 05 sujeitos identificados de acordo com as instituições as quais estão vinculados: Auditor 1 - Empresa de Auditoria e Consultoria em Saúde, Auditor 2 - Operadora de Plano de Saúde, Auditor 3 e Auditor 4 - Hospitais e Auditor 5 - Diretoria de Regulação do Municipal. O projeto de pesquisa foi submetido à Plataforma Brasil, sendo conferido Parecer, nº 225.577 e CAAE nº 13182213.5.0000.5188. A coleta do material empírico foi realizada por entrevistas com cada participante. Para a análise do material utilizou-se a técnica de Análise de Conteúdo. Os conteúdos obtidos através das falas dos entrevistados foram analisados mediante Análise Temática a qual representa "uma modalidade apropriada para as investigações qualitativas em saúde". Enquanto categoria de análise estudada, dentre os indicadores do processo de auditoria de enfermagem, foram identificados: tipo de medicação, materiais cirúrgicos, evolução de enfermagem, procedimentos, tabelas de valores, diárias e taxas, valores de materiais e medicamentos, revista SIMPRO, BRASÍNDICE, além de tabelas próprias dos planos conveniados, prescrição médica, relatórios de enfermagem, normas que preconizam as portarias do Sistema Único de Saúde, condições físicas sanitárias e de recursos humanos pra atender a demanda. A partir da pesquisa realizada e considerando os indicadores acima relacionados concluiu-se que auditoria de enfermagem realizada consiste tanto na análise da prestação de contas, dos produtos utilizados e dos serviços prestados; bem como na qualidade das assistências ao pacientes/usuários.