Trabalho apresentado no 17º CBCENF

Título: PROCESSO DE AUDITORIA EM ENFERMAGEM EM UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR PÚBLICA E EM UMA OPERADORA DE PLANO DE SAÚDE

Relatoria: HUMBERTO HUGO NUNES DE ANDRADE

Autores: WELLANDO WILK NUNES DE ANDRADE
FELIPE VIEIRA HOLANDA DE ALMEIDA
JOSÉ DA PAZ OLIVEIRA ALVARENGA
GEOVANE FERNANDES MUNIZ

Modalidade: Pôster

Área: Força de trabalho da enfermagem: recurso vital para a saúde

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A auditoria é um exame sistemático e oficial de um registro, processo ou contabilidade para à avaliação do desempenho. Na enfermagem, a auditoria é um sistema de avaliação formal que analisa o nível da qualidade da assistência prestada ao paciente/usuário dos serviços de saúde nos diferentes níveis de atenção, através dos registros nos prontuários e/ou das próprias condições de saúde do indivíduo. Esta pesquisa objetivou analisar o desenvolvimento do processo de auditoria em enfermagem em uma instituição hospitalar da rede pública e Operadora de Plano de Saúde, no município de João Pessoa – PB. O estudo classifica-se como exploratório - descritivo, com abordagem qualitativa; realizado a partir de um instrumento de coleta do material empírico do tipo questionário, aplicado junto aos sujeitos pesquisados. Representa um componente do projeto intitulado: Métodos, Finalidades, Indicadores, Concepções e Expectativas do Processo de Auditoria Em Enfermagem no Município de João Pessoa – PB. CAAE: 13182213.5.0000.5188, Parecer Consubstanciado do CEP N° 225.577. A amostra foi constituída por 12 enfermeiros; sendo 09 gerentes e 03 auditores, que se disponibilizaram a participar da pesquisa. Os resultados demonstraram que na instituição hospitalar pública, segundo os gerentes de enfermagem, não são desenvolvidos processos de auditoria em enfermagem. No entanto, estes profissionais relataram que identificam outros serviços de auditoria na instituição, a exemplo da “auditoria de contas médicas”. Na operadora de plano de saúde, por ser um processo que se desenvolve continuamente, evidenciou-se que a comissão de auditoria estar constituída por uma equipe multiprofissional sendo, portanto, composta por um enfermeiro e um médico, os quais auditam em uma periodicidade diária, segundo relato dos pesquisados. Contatou-se que são realizadas auditorias interna, externa, operacional ou concorrente e retrospectiva; e os instrumentos utilizados são prontuários, visita “in loco” e ouvidoria. Concluiu-se, portanto, que o processo de auditoria realizado pelas instituições pesquisadas objetiva a análise de contas hospitalares bem como a qualidade da assistência ao paciente/usuário; embora os profissionais vivenciem limitações e dificuldades tais como: falta de disponibilidade de membro, necessidade de capacitação dos profissionais, necessidade de conscientização da gestão dos serviços para a implantação do processo de auditoria.