

## Trabalho apresentado no 16º CBCENF

**Título:** A ÉTICA DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM FRENTE AOS CONFLITOS FAMILIARES

**Relatoria:** DAYANA VIEIRA DE SALES OLIVEIRA  
JANAINA SOARES ALVES

**Autores:** LAYSLA SILVA BASILIO  
ÁVILA ALVES DA COSTA  
ANA CAROLINE FELISOLA ROCHA

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Ética e Legislação em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Quando uma pessoa consegue estabelecer o seu quadro de saúde-doença e mesmo assim necessita de auxílio na execução de atividades básicas, esta passa a receber cuidados em seu domicílio. Entende-se que este tipo de prestação de serviço, vem com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do paciente, além de fortalecer o vínculo familiar, pois os conflitos familiares são inerentes ao processo de evolução dos seres humanos, e o profissional de enfermagem deve agir dentro dos padrões convencionais, procedendo ao bem, e sempre buscando não prejudicar o próximo “No domicílio, a família tem papel essencial no cuidado, pois sua participação pode delinear a forma, a eficácia e a evolução do cuidado e a qualidade de vida do paciente”(BRASIL, 2012, p.43). **OBJETIVO:** Relatar a experiência do uso da ética profissional durante consultas de enfermagem em domicílio diante de conflitos familiares. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo na modalidade relato de experiência, realizado em um serviço de atendimento domiciliar de uma rede de saúde privada, situada na cidade de Fortaleza/CE durante consultas de enfermagem em domicílio no período de abril a junho de 2013. **RESULTADOS:** Observou-se que os profissionais de enfermagem, buscando prestar um serviço de qualidade no domicílio, acabam sempre se deparando com situações de queixas, divergências de opiniões e insatisfações, como conseqüência ocorrem os conflitos entre os membros familiares na qual o profissional acaba presenciando, tais situações não os privaram de manter a postura e a ótica do cuidar humanizado. Durante esta assistência é de grande importância que haja entre o profissional de enfermagem e a família, uma relação baseada em princípios éticos, em que se deve assegurar sempre, a verdade, o respeito e à autonomia da família. Isso nos leva a refletir sobre o tipo de assistência que é prestada para estas famílias no âmbito da atenção básica e sobre a importância de não negligenciarmos a educação em saúde e a humanização do cuidado durante qualquer consulta de enfermagem. **CONCLUSÕES:** Inferimos que dessa forma, é preciso que os profissionais de enfermagem trabalhem as dificuldades e os conflitos éticos diante do cuidado, a fim de que as tomadas de decisões não sejam isoladas, e busquem se pautar em conhecimentos e consensos em prol da melhoria da qualidade do relacionamento familiar.