

Trabalho apresentado no 16º CBCENF

Título: O PROGRAMA DE ORGANIZAÇÃO DOS AMBIENTES DE TRABALHO-POAT E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA

Relatoria: ANA RITA SCHEFFER ROSSATO

Autores:

Modalidade: Pôster

Área: Cidadania, alienação e controle social

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A Organização dos Ambientes de Trabalho (POAT) instituída desde 2010 propõe uma reflexão sobre a maneira de pensar e agir das pessoas, com o intuito de aprimorar comportamentos e provocar mudança organizacional. Fundamentou-se nos 8S's como ferramenta para a sua implantação em um Hospital Universitário do Estado do Rio Grande do Sul. O programa faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição com representação no Escritório da Qualidade colaborando para ganhos efetivos de qualidade e produtividade. **Objetivo:** Proporcionar ambientes organizados e favoráveis ao desempenho das atividades dos colaboradores com segurança e bem estar no local de trabalho. Permitir o aproveitamento adequado dos recursos, evitando os desperdícios, promover a segurança eliminando condições inseguras, estimular o cumprimento de normas e instruções da Instituição, incentivar a capacidade criativa dos colaboradores e contribuir para a melhoria na qualidade de vida dos funcionários (equilíbrio físico, mental e emocional), reforçar o trabalho em equipe e promover a imagem da Instituição junto à comunidade. **Metodologia:** Relato de experiência do trabalho iniciado a partir de 2010 .Para acompanhar o desenvolvimento das atividades o POAT realizou visitas de auditoria. **Resultados:** Os gestores indicaram facilitadores que foram capacitados de forma diferenciada para auxiliar e incentivar a implantação do programa em seus setores juntamente com suas lideranças. As auditorias são semestrais e denominadas de Blitz da Qualidade, com aplicação de formulário específico com critérios fundamentados nos 8S. A medida do desempenho correspondeu a um escore por cores e percentuais: azul (100%), verde (80 a 99%), amarelo (60 a 79,9%) e vermelho (inferior a 59,9%). Ao final do primeiro ano os resultados por setores avaliados são: 17,4% azuis; 49%verdes; 29,3% amarelas e 4,4% vermelhas. **Conclusão:** Mediante os resultados obtidos observou-se que as ações desencadeadas pelo POAT atingiram os objetivos propostos para organização dos setores com a mobilização dos líderes e colaboradores e contribuíram com as atividades para implantação e manutenção dos processos assistenciais , com consequente melhoria na qualidade de vida e no exercício de cidadania dos profissionais.