

Trabalho apresentado no 16º CBCENF

Título: AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE: UMA VISÃO DE PSF

Relatoria: TATYJAINANE SIMOES ARAUJO

Autores: Janaina Raquel de Souza Silva
Thatiane Rodrigues Santiago

Modalidade: Pôster

Área: Cidadania, alienação e controle social

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O estudo caracteriza-se como uma revisão bibliográfica acerca da satisfação dos usuários do Programa Saúde da Família (PSF). Observou-se os textos completos de artigos publicados entre os anos de 2002 à 2010, por meio de dados eletrônicas Lilacs, SciELO, também, da Revista Baiana de Saúde Pública, Revista Brasileira em Promoção da Saúde e Revista de Saúde Coletiva, sendo possível observar que os principais sujeitos pesquisados foram os profissionais das equipes de saúde da família e usuários do PSF. Os estudos foram realizados principalmente em São Paulo, Ceará, Bahia e Rio grande do Sul. Os resultados decorrerem diante do enquadramento satisfatórios ou insatisfatórios dos usuários, em contrapartida o meio metodológico interferiu na variação desses resultados. Diante da análise realizada sobre a literatura dos PSFs, o presente estudo evidenciou, minuciosamente, uma avaliação positiva dos serviços prestados de saúde municipais pelos usuários da rede pública. A percepção do usuário é importante ao se configurar a influência direta das ações que vêm sendo propagadas no setor saúde, e serve como parâmetro para a melhoria dos serviços prestados no PSF, observando-se que a avaliação dos usuários do PSF é imprescindível para o aperfeiçoamento deste serviço.