

Trabalho apresentado no 16º CBCENF

Título: AUDITORIA EM SAÚDE: ESTRATÉGIA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE
Relatoria: HUMBERTO HUGO NUNES DE ANDRADE
WELLANDO WILK NUNES DE ANDRADE
Autores: JOSE DA PAZ OLIVEIRA ALVARENGA
FELIPE VIEIRA HOLANDA DE ALMEIDA
GIOVANNA CARVALHO MARTINS
Modalidade: Pôster
Área: Ética e Legislação em Enfermagem
Tipo: Monografia
Resumo:

O enfoque na qualidade dos serviços de saúde nos dias atuais é conseqüência da crescente conscientização da sociedade como requisito indispensável para o melhor cuidado ao usuário e maximizar o seu bem-estar. O atual modelo de reorganização da atenção à saúde no SUS é fundamentado na ampliação do acesso e qualificação das ações. A presente pesquisa objetivou analisar os serviços de auditoria no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), segundo suas diretrizes e princípios, bem como, refletir sobre os diferentes modelos de auditoria inseridos pela regulação no âmbito dos serviços públicos de saúde. A pesquisa se caracteriza como exploratória, descritiva e bibliográfica. Constata-se que a auditoria é um processo de avaliação da qualidade dos serviços de saúde e constitui-se em um instrumento de gestão que tem por base os padrões de atenção do cuidado, tendo como uma das fontes de informações os registros da assistência prestada, correlacionada com os padrões técnicos constantes na literatura pertinente. Na rede de Atenção Básica, o processo de avaliação dos serviços inclui dentre outros aspectos a acessibilidade, o acolhimento e humanização. Diante do exposto, conclui-se que a Auditoria em Saúde é determinada por um processo exigente que requer dinamização da equipe e representa uma estratégia de avaliação da qualidade dos serviços públicos de saúde. Faz-se necessário, portanto, que o seu desenvolvimento tenha uma periodicidade regular de modo que os Serviços de Regulação Municipal e Estadual de Saúde possam assim contribuir para a qualidade dos serviços aos usuários.