

## Trabalho apresentado no 16º CBCENF

**Título:** PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM NA CLÍNICA MÉDICA DE NEFROLOGIA

**Relatoria:** EMMANUELA KETHULLY MOTA DOS SANTOS

Diógenis Barbosa de Moura

**Autores:** Diná Lyra da Trindade

Amanda Sannara Daniel de Souza Menezes

Danilo Ferreira da Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Acessibilidade e sustentabilidade no SUS

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: O planejamento estratégico é uma atividade imprescindível na obtenção de resultados com qualidade. Especificamente, para o presente estudo, no qual observamos as atividades gerenciais da equipe de enfermagem na Clínica de Nefrologia do Hospital das Clínicas de Pernambuco UFPE, no desenvolvimento de atividades distintas, mas inteiramente conectadas, que garantem a organização do lugar. Objetivos: identificar os problemas administrativos na Clínica de Nefrologia e, solucioná-lo através de planejamento estratégico. Metodologia: Para atender a proposta do estudo foi utilizado o método exploratório descritivo, que consistia em coleta de dados, durante o período de aulas práticas da disciplina de Administração em Enfermagem e, a partir disso foi criado um planejamento estratégico, que visasse destituir os problemas encontrados. Resultados: Foram identificados déficits estruturais e nos serviços prestados aos usuários. Sendo observado ainda, que o serviço dispunha de áreas de riscos não sinalizadas, sendo então elaborado um mapa de risco para o setor. Identificou-se que Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) era usada em todo o hospital, sem respeitar as individualidades de cada setor, então foi elaborado uma SAE exclusiva para a Clínica de Nefrologia. Além de que foram criados folders auto-explicativos e ilustrativos com orientações para os pacientes de diálise peritoneal e de hemodiálise, servindo até mesmo para consulta para a equipe profissional. Conclusão: Foi observado que o planejamento estratégico é a base da pirâmide no que se refere à administração hospitalar, pois permite a visualização geral e específica das ações gerenciais, determinantes para o processo efetivo das atividades dos setores.