Trabalho apresentado no 16º CBCENF

Título: O ACOLHIMENTO NO BANCO DE LEITE HUMANO DA MATERNIDADE MÃE LUZIA NA CIDADE DE MACAPÁ-AP: RELATO DE EXPERIENCIA

Relatoria: DAMID SILVA BOTELHO

Autores: ANDREA MARVAO
ROSANGELA SARGES

Modalidade: Pôster

Área: Acessibilidade e sustentabilidade no SUS

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: No setor de Banco de Leite humano - BLH na Maternidade Mãe Luzia em Macapá - Ap, o acolher se manifesta no atender aos usuários, respeitando suas individualidades, suas dificuldades, estes que procuram o serviço com distintos motivos que abalam o estado emocional e sensibilidade, necessitando de um acolhimento qualificado e resolutivo. Ao decorrer da prática da residência de enfermagem, detectou-se a importância da construção desse relato de experiência, que traz como relevância social e política á possibilidade de reflexão sobre a assistência prestada a essa clientela, contribuindo com a melhora do acolher aos usuários do SUS e relevância científica por propiciar fontes de pesquisa em relação a essa temática. OBJETIVO: Descrever a experiência da residência de enfermagem frente à elaboração de uma apresentação aos funcionários do BLH na maternidade Mãe Luzia em Macapá-Ap, que visa à atualização e sensibilização destes quanto ao acolhimento adequado aos usuários. DESCRIÇÃO METODOLÓGICA: O trabalho teve início durante o rodízio de BLH pela Residência em Enfermagem no período de Novembro de 2012 a Janeiro de 2013. Compondo as seguintes etapas: (1) Observação da rotina de atendimento e assistência prestada. (2) Pesquisas literárias sobre a temática. (3) Discussão sobre a relação entre a teoria e a prática vivenciada no cotidiano hospitalar (4) Discussão e construção de uma apresentação ao corpo técnico de ambos os horários. (5). Finalização da elaboração do trabalho. (6) Apresentação aos funcionários visando à atualização e sensibilização quanto ao acolhimento adequado. RESULTADOS: O setor de BLH é referencia pelo belo serviço realizado com as usuárias do setor, no entanto, necessita de algumas adaptações físicas para a realização de suas atividades de assistência e maior número de quadro de funcionários para não haver demanda exaustiva que os impeça de realizar suas atividades de forma mais qualificada. Sendo que não obstem da incorporação de outras técnicas e saberes quando há necessidades, pois a humanização deve estar atrelada a todas as situações cotidianas independentes da realidade deficitária existente. CONCLUSÃO: A residência em Enfermagem proporciona oportunidades de confrontar teoria e prática na área hospitalar e assim elaborar trabalhos para atualização e sensibilização dos profissionais de saúde para uma melhor atuação na atenção aos usuários e seus familiares de forma holística.