

Trabalho apresentado no 16º CBCENF

Título: AUDITORIA DE ENFERMAGEM E O ENFERMEIRO AUDITOR: REVISÃO INTEGRATIVA DE LITERATURA

Relatoria: CLYVIA ROSSE DA SILVA E SILVA

Autores: MARIA DE NAZARÉ SOUZA RIBEIRO
IRACEMA DA SILVA NOGUEIRA

Modalidade: Pôster

Área: Ética e Legislação em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução- A auditoria é uma ferramenta gerencial utilizada pelos enfermeiros, para avaliar a qualidade da assistência de enfermagem e os custos gerados pela prestação desta atividade. Objetivo- Demonstrar as contribuições da auditoria no campo da enfermagem, bem como as atividades do enfermeiro auditor. Metodologia- Trata-se de uma revisão de literatura, tendo por base, artigos científicos disponibilizados nos bancos de dados Scielo e Lilacs, publicados entre 2007 a 2012. Resultados- A auditoria em enfermagem, na atualidade, é exercida e difundida nas instituições públicas e privadas, porém, ainda de forma tímida. Cabe ao enfermeiro auditor: praticar o exercício da profissão de Auditoria de Enfermagem conforme a legislação; conhecer todos os contratos firmados entre a operadora de planos e o hospital; fazer uma análise geral da conta: verificar diagnóstico, período de internação, tratamento, exames solicitados, autorizações para procedimentos e materiais específicos; analisar as prescrições médicas, os exames laboratoriais e outros exames diagnósticos, bem como seus resultados; verificar se a quantidade de materiais e medicamentos cobrada é compatível com a prescrita; verificar os valores praticados na cobrança dos materiais e medicamentos em relação aos preços acordados; elaborar e responder recursos de glosas; e controlar e registrar o trabalho de auditoria. Ao profissional enfermeiro em auditoria compete ainda, a garantia da qualidade da assistência prestada ao usuário; viabilizar economicamente a empresa; efetuar levantamento dos custos assistenciais para determinar metas gerenciais e subsidiar decisões do corpo diretivo da empresa; fazer provisão e adequação dos materiais utilizados; conferir a correta utilização ou cobrança dos recursos técnicos disponíveis; educar a operadora e os prestadores de serviços; proporcionar um espaço de diálogo permanente entre o prestador e a empresa e prestador/ empresa/usuário. Quanto ao perfil, o auditor em enfermagem deverá possuir conhecimento técnico, saber ouvir e calar quando necessário, tendo sempre sigilo e discricção, autonomia e independência; domínio do julgamento profissional; imparcialidade e objetividade. Conclusão. A auditoria em enfermagem ainda é um tema pouco explorado no meio científico, evidenciando falta de clareza acerca de sua concepção. No entanto, é um setor em expansão para os enfermeiros, fazendo-se necessário que o enfermeiro invista na sua qualificação para atuar nessa área.