Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO COM APLICABILIDADE NOS SEVIÇOS DE ENFERMAGEM: UMA PESQUISA BIBLIOGRÁFICA

Relatoria: KERMA MÁRCIA DE FREITAS

Autores: EVELINY SILVA MARTINS
ALESSANDRA LEÃO BRASILEIRO
RAFAELLA LEMOS ALVES
FERNANDA LOBO BENIGNO

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

O POP é a sistematização de todos os Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) de uma determinada organização. Proporciona uma visão mais ampla das atividades, padronizando os serviços priorizando produtos a fim de conquistar novos clientes e sua perpetuação no mercado. Ele tem como finalidade a padronização de procedimentos assim garantindo a seus usuários produtos e um serviço de qualidade. Objetivou-se aprofundar o conhecimento sobre procedimento operacional padrão, voltado para a aplicabilidade nos serviços de enfermagem, realizando uma pesquisa bibliográfica. Trata-se de um estudo descritivo, bibliográfico, de natureza qualitativa realizada em maio de 2012. Foi realizado um levantamento de artigos pertinentes ao tema na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Com o cruzamento das palavras-chave procedimento; operacional; padrão; enfermagem, foram encontrados 7 artigos, sendo todos eles nacionais, disponíveis na íntegra e com o período compreendido entre os anos de 2005 e 2010. Em relação aos serviços voltados para enfermagem, a utilização do POP possibilita a realização correta dos procedimentos, evita erros, proporciona maior segurança para o cliente e funcionário, padroniza e atualiza as técnicas, retira dúvidas, controla gastos, diminui índice de infecções, economiza tempo para o enfermeiro, garante boa assistência de enfermagem, entre outros. Para que ocorra a padronização adequada das atividades de enfermagem, todos os profissionais devem estar envolvidos na utilização do POP. Para alguns profissionais, há dificuldades quanto a sua aplicabilidade como falta de tempo, difícil entendimento, técnicas desatualizadas, divulgação precária, difícil acesso, falta de materiais na unidade, desorganização do manual. Considera-se que é de suma importância que o enfermeiro possua conhecimentos voltados para a auditoria, principalmente quando se trata de procedimento operacional padrão. A aplicação desse procedimento é necessária para obtenção de um serviço mais organizado e de qualidade. Com isso ocorrerá uma melhora na qualidade da assistência que será ofertada para a população.