

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: PERSPECTIVAS DE SATISFAÇÃO PROFISSIONAL DA EQUIPE DE ENFERMAGEM – REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

Relatoria: NICOLE SANTA CRUZ SIMÕES
Guilherme Gomes Silva

Autores: Lauro Ricardo de Lima Santos
Carolina Lanni Pelizer
Maria Cristina de Moura Ferreira

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Satisfação no trabalho pode ser definida como “estado emocional agradável ou positivo que resulta de algum trabalho ou de experiências no trabalho”. A satisfação pessoal e profissional dos funcionários depende de diversos fatores presentes na instituição como a valorização profissional e autonomia para tomada de decisões. E interfere significativamente na produtividade e na qualidade do serviço prestado e na saúde dos indivíduos envolvidos. Objetivo: Identificar quais os indicadores da satisfação profissional da equipe de enfermagem e as perspectivas desses profissionais no decorrer dos tempos, através da revisão integrativa da literatura. Metodologia: Realizado revisão integrativa de 10 artigos em português e 3 teses de mestrado, com os descritores: Satisfação no Trabalho, Equipe de Enfermagem, Indicadores de Satisfação, nos bancos de dados BVS e Scielo, no período de 2006 a 2011, utilizando-se as etapas: seleção do tema, critérios para a utilização da amostra, categorização dos estudos encontrados, análise dos dados e apresentação da revisão. Resultados: A equipe de enfermagem considerou como fator de satisfação a autonomia, valorização profissional, salário, relacionamento cordial entre a equipe de enfermagem e multiprofissional, e condições favoráveis ao trabalho. E independente dos fatores institucionais o profissional sente-se mais valorizado e satisfeito quando ele se reconhece ativo e importante no processo do trabalho. Conclusão: As perspectivas e a maneira com a qual o profissional avalia sua satisfação, no processo de trabalho no serviço são de suma importância, pois isso afetará a vida dos indivíduos envolvidos, e contribuirá com uma assistência de qualidade e evolução da profissão. É necessário a mobilização de profissionais e gestores de saúde para obtenção de melhorias no desenvolvimento de suas práticas, uma vez que é papel da enfermagem cuidar do usuário prestando a assistência de forma humanizada e integral.