

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** A HUMANIZAÇÃO DO CUIDAR E A SAÚDE DE QUEM CUIDA  
**Relatoria:** EVELINE DE OLIVEIRA BARROS  
Glaucele Barbosa Pereira Medeiros  
**Autores:** Hemmily Nobrega Ventura  
Maria Andrea Fernandes  
Zirleide Carlos Félix  
**Modalidade:** Comunicação coordenada  
**Área:** Determinantes de vida e trabalho  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

A humanização consiste na valorização dos diferentes sujeitos implicados na promoção da saúde: usuários, trabalhadores e gestores; é o eixo da ética nas práticas de saúde, propondo críticas e problematizações constantes acerca dos processos em saúde; tem como diretriz o acolhimento e implica na utilização de tecnologias leves no processo de cuidado. Sabe-se que quando uma pessoa é acolhida e respeitada pelos profissionais de saúde, seu tratamento torna-se mais eficaz. Entretanto, muito se tem evidenciado sobre a Humanização do cuidar, porém pouco se aborda a humanização no ambiente de trabalho, onde, muitas vezes, é insalubre e desumano, favorecendo o aparecimento de agravos e doenças, físicas e psicossociais, entre os profissionais de saúde. Objetivou-se verificar as modalidades da produção científica acerca da Humanização do cuidar e a saúde dos trabalhadores de Enfermagem, publicadas em periódicos online, no período de 2007 a 2011, e descrever o enfoque dos artigos acerca da temática abordada. Trata-se de uma pesquisa documental, com abordagem quanti-qualitativa, tendo como fonte de dados artigos nacionais publicados em periódicos online, acerca do tema abordado, no período de 2007 a 2011, disponibilizados na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). O universo do estudo foi constituído por 21 artigos. Os anos de 2009 e 2010, ambos, representaram igualmente o maior número de publicações, já o ano de 2008 foi o que apresentou o menor número. Quanto às modalidades da publicação, 15 (71,4%) foram identificados como artigos originais, 03 (14,3%) como pesquisa, 02 (9,5%) como artigos de reflexão e 01 (4,8%) como relato de experiência. Através dos enfoques contemplados pelos autores, foi possível analisar as publicações e criar duas categorias relacionadas ao conteúdo: Cuidar Humanizado e Cuidando do Cuidador. A partir do resultado desta pesquisa, observou-se que é imprescindível o estudo acerca da Humanização do cuidar, como também a Humanização do ambiente de trabalho. Sendo a humanização um conjunto de iniciativas, que visam a produção de cuidado em saúde, capaz de conciliar a melhor tecnologia disponível com promoção de acolhimento, respeito ético e cultural ao paciente, busca espaços de trabalho favoráveis ao bom exercício técnico e a satisfação dos profissionais de saúde e usuários.