Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM ACERCA DA COMUNICAÇÃO COM DEFICIENTES SENSORIAIS

Relatoria: THAYANA ROSE DE ARAÚJO DANTAS

Autores: Thayris Mariano Gomes
Thalita Rodrigues de Azevedo
Tatiana Ferreira da Costa
Kátia Neyla de Freitas Macedo Costa

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Vulnerabilidade social

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Esse estudo teve como objetivo investigar a percepção dos profissionais de enfermagem acerca da comunicação com deficientes sensoriais. Pesquisa descritiva, de abordagem qualitativa, realizada com 23 enfermeiros e 21 técnicos de enfermagem no período de agosto de 2011 a janeiro de 2012. Os dados foram coletados através de entrevista semi-estruturada e analisados com base no referencial de análise de conteúdo. Os resultados apontam que de acordo com a percepção dos profissionais, dentro do processo de comunicação com as pessoas com deficiência sensorial podem ser elencadas dificuldades e facilidades deste processo. Esses fatores inerentes ao processo de comunicação com essa clientela podem interferir no processo de comunicação e de inclusão das pessoas com deficiência sensorial, além de afetar a eficácia dos cuidados de enfermagem dispensados a esses pacientes. Desse modo, faz-se necessário enfatizar que os profissionais de enfermagem precisam possuir conhecimentos e habilidades específicas de comunicação com os deficientes sensoriais, visando oferecer uma assistência de qualidade, bem como a superação das barreiras de exclusão.