

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: ASSÉDIO MORAL E SÍNDROME DE BURNOUT: PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM PERIÓDICOS ONLINE
Relatoria: MONICA FERREIRA DE VASCONCELOS
CECÍLIA DANIELLE BEZERRA OLIVEIRA
Autores: JOSÉ VALDEVINO NETO
SOLANGE FATIMA GERALDO DA COSTA
MARIA ANDRÉA FERNANDES
Modalidade: Pôster
Área: Determinantes de vida e trabalho
Tipo: Pesquisa
Resumo:

O assédio moral (AM) é uma violência tão antiga quanto o próprio trabalho mas, só despontou no mundo científico em 1996, observou-se um tipo de violência laboral que não era física, mas psíquica, pode existir em todos os cenários ocupacionais, variando de acordo com a cultura, caracteriza-se por uma comunicação hostil e antiética de forma metódica contra um sujeito, sendo feita por um ou vários indivíduos levando a vítima ao isolamento, devido ataques frequentes e persistentes por longo tempo. Enfatiza-se que o AM caracteriza-se por conduta abusiva, pelo empregador através de sua superioridade hierárquica para constranger seus subordinados, ou entre empregados objetivando excluir alguém indesejado do grupo, por motivos de competição ou discriminação. Pode vir associado ou resultar na Síndrome de Burnout (SB), conceituada como o estresse laboral crônico, caracterizada pelo esgotamento físico e emocional do trabalhador, que ocorre quando o indivíduo não possui mais estratégias para enfrentar as situações e conflitos no trabalho. A SB pode acometer as diferentes categorias profissionais e faixa etária, mas as profissões que exigem um intenso contato interpessoal apresentam altos índices de SB, entre elas, encontram-se as profissões assistenciais, tal como a enfermagem. O adoecimento psíquico relacionado ao trabalho é um enorme desafio com o qual se defrontam os profissionais dedicados ao cuidado da saúde dos trabalhadores. Objetivo: identificar a produção científica em periódicos on-line no período de 2007 a 2012, abordando Assédio Moral e Síndrome de Burnout. Trata-se de uma pesquisa documental quantitativa, realizada na base de dados LILACS e SCIELO, utilizando os termos assédio moral e síndrome de Burnout separadamente e associadamente, buscou-se publicações no idioma português e nos anos de 2007 a 2012, Resultados: foram encontrados 212 artigos. Quando usados os termos Assédio Moral e Síndrome de Burnout separadamente, na SCIELO encontrou-se 109 publicações (79 sobre SB e 30 AM) e no LILACS 103 (sendo 66 abordando SB e 37 AM), em seguida usamos os mesmos termos associados, na SCIELO o resultado foi nulo, na LILACS encontrou-se um artigo. Observamos que existe um número considerável de estudos abordando AM e SB em separado, quando associadas a produção encontrada foi incipiente, demonstrando a necessidade de mais estudos sobre a temática em questão, lembrando-se que ambas são importantes para a sanidade do profissional de saúde.