

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM FEITA EM PRONTUÁRIOS
Relatoria: FLÁVIA MAIELE PEDROZA TRAJANO
Fernando Silva Santos
Autores: SÉRGIO VANDEGLAUCIO DE SOUSA VERAS JÚNIOR
Lenilma Bento de Araújo Meneses
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Determinantes de vida e trabalho
Tipo: Pesquisa
Resumo:

O prontuário do paciente é constituído por um conjunto de documentos padronizados, contendo informações geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre seu estado de saúde e a assistência prestada a ele. Apesar dos prontuários pertencerem aos pacientes, é da competência dos profissionais de saúde o preenchimento completo e correto dos mesmos. Os registros bem formulados refletem não somente a qualidade do serviço prestado, mas também um elemento essencial para os casos de compensação financeira e para fins ético-legais. Diante da importância do prontuário, o trabalho tem como objetivo analisar a qualidade dos registros de Enfermagem contido nos prontuários dos pacientes internados na Unidade clínica médica do Hospital Universitário Lauro Wanderley. Trata-se de uma pesquisa documental de natureza qualitativa, desenvolvida na clínica médica de um hospital público federal do município de João Pessoa, nos meses de dezembro de 2010 a junho de 2011. O universo da pesquisa constou de prontuários dos pacientes internados a mais de oito dias e assistidos por pelo menos 03 profissionais de especialidades distintas. Foi utilizado um instrumento pré-estruturado, constando de oito questões objetivas. Os resultados obtidos evidenciaram inadvertências em relação à objetividade e clareza, 75% dos registros se mostraram de forma clara, apesar da utilização de frases rotineiras. Quanto à presença de rasuras, foram identificadas em 92% das anotações de Enfermagem, além da existência da escrita na cor vermelha em horário noturno, não regulamentada em documento legal. Foi observada ainda, a existência de abreviações não padronizadas pela escrita, e por fim, os prontuários não continham dados suficientes que subsidiasse à Sistematização da Assistência de Enfermagem, onde os únicos impressos que constavam era o histórico de Enfermagem e a folha de relatório. De maneira geral o resultado da pesquisa nos fez refletir sobre a assistência prestada, de modo a garantir uma maior qualidade na atenção à saúde do usuário. Entendemos que as dificuldades são grandes e são superadas somente com um trabalho permanente e coletivo, integrando ensino e serviço.