

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** ACOLHIMENTO: UM ESTUDO DE CASO NO HUSE APÓS A CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO HOSPITALAR DE SAÚDE DE SERGIPE

**Relatoria:** SILVANIA LIMA DO ESPIRITO SANTO CAVALCANTE

**Autores:** Maria da Conceição Seixas Tavares Pereira

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Vulnerabilidade social

**Tipo:** Monografia

**Resumo:**

Este artigo tem como objetivo apresentar um estudo sobre a opinião do usuário dos serviços do pronto-socorro do HUSE no que tange ao acolhimento, depois da instituição da Fundação Hospitalar de Saúde de Sergipe. Para o estudo de caso foram aplicados 400 questionários nas áreas do pronto-socorro do HUSE, com as opções de resposta ÓTIMO, BOM, REGULAR e RUIM. Os resultados que predominaram sobre: atendimento da recepção; as explicações fornecidas pela enfermagem sobre os procedimentos e cuidados; a prestação serviço prestado pela vigilância; a orientação prestada pelo serviço social; informações recebidas pela ouvidoria, cordialidade e atenção para com as suas necessidades e queixas a equipe; avaliação sobre o atendimento médico, a todos estes questionamentos predominou a opção BOM. Para a resolução de problemas os pacientes da área azul e traumas se mostraram bem satisfeitos. Sobre as instalações físicas serem adequadas para os pacientes da área azul e vermelha identificadas como insuficientes devido à superlotação. Sobre o questionamento se indicaria este hospital para outras pessoas predominou a opção sim. Áreas observadas como críticas a ortopedia, área azul e a vermelha. No geral o acolhimento no HUSE tem favorecido a melhora das atividades do pronto-socorro.