

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** O CUIDADO INTEGRAL, EQUITATIVO E UNIVERSAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
**Relatoria:** LUANNI RAYSSA DE MEDEIROS SOUZA  
CLÁUDIA JANIELE BATISTA FONSECA  
**Autores:** FÁDILA LARICE ARAÚJO DA COSTA GÓIS MELO  
NATHÁLIA NAGLE ARAÚJO COSTA  
FÁBIA BARBOSA DE ANDRADE  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Vulnerabilidade social  
**Tipo:** Relato de experiência  
**Resumo:**

Introdução: A Atenção Primária a Saúde (APS) pode ser entendida como a responsável pelos primeiros cuidados essenciais a saúde, utilizando-se de tecnologias acessíveis, devendo ser oferecida próximo a população. Possui 4 dimensões - atenção ao primeiro contato, longitudinalidade, integralidade e coordenação, sendo a última, alvo da discussão do trabalho. Objetivo: investigar em que medida a continuidade da assistência vem ocorrendo na APS. Metodologia: Trata-se de um estudo exploratório, descritivo, com enfoque no relato de experiência, realizada após ações extensionistas no projeto da APS implantado nas unidades básicas. Os dados foram coletados no mês de fevereiro a abril de 2012, na cidade de João Pessoa-PB. Resultados e Discussão: Os entrevistados responderam que não sabiam/não lembravam por quais profissionais ou serviço de APS foram encaminhados às consultas com o especialista, se os profissionais do serviço tinham o conhecimento de que os usuários estavam em acompanhamento com o serviço especializado, se os profissionais do serviço de saúde chegaram a discutir a respeito de outros serviços onde pudessem ser atendidos para seu problema de saúde, também não sabiam/não lembravam se tiveram ajuda para marcar a consulta. Tais resultados demonstram falhas quanto a integração de cuidados e continuidade na assistência por parte dos profissionais dos serviços de APS, o que diverge de umas das características da APS, a coordenação da atenção, que diz que o serviço deve garantir a continuidade da assistência e servir de referência a outros serviços. Por outro lado, relataram dificuldade em acessar esses prontuários, o que demonstra falha no serviço e fere diretamente os direitos dos usuários do SUS, que é ter acesso, sempre que necessário, aos seus prontuários. Considerações Finais: Com base nos resultados obtidos durante as entrevistas, pode-se concluir que há falhas no cumprimento do atributo Coordenação na Atenção Primária a Saúde no que se refere à continuidade e a integração dos níveis de atenção no serviço de saúde investigado. Na saúde, a Coordenação da Atenção pode ser definida como articulação entre os todos os serviços e ações, de forma que, independentemente do local onde sejam prestados, estejam sincronizados e voltados ao alcance de um objetivo comum. O SUS é um sistema de saúde regionalizado e hierarquizado responsável por integrar todo o conjunto de ações de saúde.