Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: AVALIAÇÃO DO AMBIENTE HOSPITALAR, RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS REQUERIDOS PARA O ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO

Relatoria: LÍDIA STELLA TEIXEIRA DE MENESES

Autores: Priscila Magalhães de Oliveira Carvalho
Francisca Elisângela Teixeira Lima
Michelli Sampaio Bezerra
Ana Rebeca de Sousa Ponce

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Os serviços de urgência e emergência dos hospitais são uma importante porta de entrada para os serviços de saúde dos clientes. O acolhimento com classificação de risco (ACCR) visa diminuir a superlotação, atender de forma imediata e humanizada, realizar um atendimento qualificado criando vínculo entre o profissional e o paciente. Para a realização do ACCR faz-se necessário à adequação do ambiente hospitalar e os recursos humanos e materiais requeridos para tal. Assim, tem-se como objetivo verificar a adequação da estrutura física, recursos humanos e materiais de um hospital público para a realização do ACCR. Trata-se de um estudo descritivo, desenvolvido em um hospital público da rede municipal de Caucaia-Ceará. A coleta de dados ocorreu nos meses de janeiro e fevereiro de 2011. A população foi composta pelos profissionais de enfermagem do hospital e a amostra formada por 17 profissionais. A coleta de dados ocorreu com a aplicação de um questionário semi-estruturado previamente elaborado pelas pesquisadoras, e por meio da observação da unidade para analise do ambiente hospitalar. Os dados foram analisados de forma qualitativa e fundamentados na literatura pertinente à temática. Foram respeitados os aspectos éticos estabelecidos pela resolução 196/96, cujo estudo foi aprovado pelo comitê de ética sob parecer nº80/09. Como resultados relacionados ao ambiente constatou-se que o hospital em estudo possui uma área ampla, coberta, iluminação natural e higienizada. Não possui grades nem vidros nos guichês de atendimento tornando-o mais humanizado e acolhedor atendendo as recomendações de Brasil (2009). Todos os participantes da pesquisa responderam que a equipe que realiza o ACCR é composta por enfermeiros e técnicos de Enfermagem. Em contrapartida, autores (MAFRA et al., 2008) acrescentam que a equipe do ACCR deve ser composta, além desses profissionais, médicos plantonistas (dia/noite) e assistente social. Em relação aos recursos materiais, falta no setor de acolhimento, maca para avaliação dos pacientes, oxímetro de pulso portátil e peak flow. Conclui-se que o hospital precisa de adequações para a realização do ACCR no que diz respeito ao ambiente físico, recursos humanos e materiais, as quais proporcionarão melhoria na assistência prestada aos usuários.