

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: O PRIMEIRO CONTATO DO ESTUDANTE DE ENFERMAGEM COM A SUPERLOTAÇÃO DAS EMERGÊNCIAS:
RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: MARÍLIA DE JESUS SILVA
Anairan Bárbara Guache da Silva Machado

Autores: Víctor Marques Moura
Virginia Reis

Modalidade: Pôster

Área: Ética e legislação em enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A superlotação das unidades de emergências do Sistema Único de Saúde (SUS) é uma situação patente na atual configuração da atenção à saúde do Brasil. Objetivo: relatar a experiência do primeiro contato de discentes de enfermagem com a superlotação de uma unidade de emergência pública de Salvador. Metodologia: relato de experiência decorrente, do estágio curricular em unidade de emergência em um hospital público de grande porte de Salvador em 2011. Resultados: A realização do estágio curricular em uma unidade de emergência possibilitou aos discentes de enfermagem ter contato com usuários de serviços de saúde, através da realização de cuidados e execução de técnicas discutidos teoricamente e em simulações. As situações como superlotação, acomodações de usuários em macas no corredor da unidade e dos seus acompanhantes em cadeiras desconfortáveis pioravam o cenário de superlotação, mesmo assim a unidade de emergência é a porta de entrada mais acessível ao usuário para obter atenção e cuidado na rede de saúde. No entanto, ao deparar com situações como limitação do espaço físico, materiais e equipamentos, permitiu a construção de estratégias criativas para sobrepor as dificuldades encontradas com habilidade e conhecimento científico, sem deixar de observar os princípios para execução dos cuidados e técnicas de enfermagem e superando os problemas e oferecendo cuidado de qualidade. Conclusão: Deste modo, os discentes de enfermagem experimentaram sentimentos de impotência e frustração diante das limitações observadas, mas também refletiram que o aprendizado do cuidado humanizado foi possível, mesmo em situações adversas encontradas na unidade de emergência.