

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL EM UMA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA DA CIDADE DE JUAZEIRO DO NORTE

**Relatoria:** MIKAELLY SOARES DOS SANTOS  
Adriana de Moraes Bezerra

**Autores:** Ítala Keane Rodrigues Dias  
Joaquim Feitosa Pereira  
Italla Maria Pinheiro Bezerra

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Determinantes de vida e trabalho

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O Ministério da Saúde afirma que as ações de saúde, em cada nível de assistência, devem ser desenvolvidas por uma rede regionalizada e hierarquizada de atenção à saúde, com boas tecnologias para garantir um melhor atendimento ao cliente, sendo a Unidade Básica de Saúde (UBS) uma das formas mais regionalizadas e hierarquizadas para implementação das ações de saúde. O Planejamento Estratégico Situacional (PES) servirá para a solução de questões políticas e sociais, e também do reconhecimento da pluralidade de atores sociais em conflito numa realidade complexa e dinâmica. Assim ele é desenvolvido por meio de quatro momentos: o explicativo, o normativo, o estratégico, e por último o momento tático-operacional. O presente estudo objetiva descrever a formulação de PES em uma ESF do Município de Juazeiro do Norte- CE. Trata-se de um relato de experiência, o qual foi realizado no ESF localizado no bairro Antônio Vieira na cidade de Juazeiro do Norte - CE, em maio de dois mil e doze, utilizando de uma entrevista semi-estruturada para obtenção dos dados. No primeiro momento foi relatado pela profissional que o maior problema enfrentado na UBS é a pequena participação da comunidade nas ações oferecidas pelo posto, como as palestras mensais, e que a comunidade não procura a unidade de saúde para medidas de promoção e prevenção. No segundo momento, fez-se o desenho da situação, traçando objetivos e planos de ação. Na terceira etapa, foi feita as estratégias de ação que foram: incentivar a participação dos moradores da comunidade com rodas de conversas e oficinas com ações multidisciplinares para aumentar a participação popular abordando a prevenção e tratamento das doenças, entre outras atividades. Na quarta e última etapa, consistiu no momento de implementação das ações propostas, onde serão feitas uma medição do plano de realidade, para então implementar as soluções. Desta forma, a resolução do problema deverá ser realizada conforme a realidade local. Com o término deste estudo pôde se adquirir conhecimentos de como se realizar um PES através de um recorte da realidade da ESF, visualizando que esse tipo de planejamento ainda é uma realidade distante nas unidades de saúde, devido principalmente a falta de conhecimento dos profissionais, os quais não é dado tanta importância e pela falta de apoio da gestão e a carência de recursos.