Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: ENFERMEIRO E O ESTRESSE DO TRABALHO NO AMBIENTE HOSPITALAR:UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Relatoria: THAIS CRISTINA ALVES BEZERRA

Autores:
Valquiria Pereira Lima
Jardenia de Sousa Soares
Janaína Oliveira dos Santos
Helayne Cristina Ferreira dos Santos

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO : O estresse é um processo psicológico e a compreensão dos eventos estressantes é afetada por variáveis cognitivas; não é a situação nem a resposta da pessoa que define o estresse, mas a percepção do indivíduo sobre a situação. E o estresse ocupacional é conseqüência da exposição a fatores de risco psicossocial no ambiente hospitalar. O enfermeiro, por ser um dos profissionais de saúde que mais tempo permanece no hospital, vive com maior intensidade as situações que dele emanam. O presente artigo problematiza o seguinte: Qual é o nível de estresse do enfermeiro hospitalar e os fatores determinantes? Constitui-se como objetivo principal, a análise do nível de estresse nos enfermeiros e como objetivos específicos adquirir conhecimento aprofundado sobre a ocorrência do estresse nos enfermeiros, identificar os sintomas psicológicos e fisiológicos e detalhar os fatores determinantes. Este estudo visa conhecer as causas do estresse nos profissionais de enfermagem e o que mais lhe afligem. O estudo se justifica e se faz relevante, pois os enfermeiros ao se defrontarem com agentes estressantes, mesmo aqueles que previamente tinham uma elevada autoestima, muitas vezes se sentem profissionais incapazes, o que pode interferir no desempenho de suas funções no trabalho, resultando numa baixa autoestima. Acredita-se que as ações sobre o estresse devem ser direcionadas a preservar ou até mesmo intensificar o controle que os indivíduos têm sobre si mesmos e os seus ambientes através da promoção de uma percepção positiva dos agentes estressantes e de uma resposta positiva a estes. METODOLOGIA: Como critérios de inclusão, no estudo foram selecionados,artigos com abordagem qualitativa, exploratória, descritiva e reflexivo-descritiva, escritos em Língua portuguesa e Espanhola, disponíveis eletronicamente. RESULTADOS: Na presente pesquisa, constatou-se um número significativo de artigos sobre o estresse nos enfermeiros, possibilitando-nos perceber os desdobramentos,no campo profissional e no campo afetivo,ou seja, na sua vida pessoal. CONCLUSÃO: Os fatores que causam o estresse variam de acordo com a organização hospitalar. A competitividade e a carga horária gera desgaste físico e emocional. Sugerimos que o suporte emocional seja disponibilizado ao profissional de enfermagem para diminuir os impactos dos fatores estressantes no âmbito hospitalar.