

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** A HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO EM SAÚDE: ESTUDO REFLEXIVO  
**Relatoria:** JEFERSON CALIXTA DOS SANTOS  
Ana Karla Sousa de Oliveira  
**Autores:** Daniela Kelly Veloso  
Elaine Marcelina Barbosa  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Vulnerabilidade social  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** Humanizar significa dar condições humanas, tratar as pessoas com o respeito que sua condição de ser social demanda. Inserido na prática assistencial, a humanização, quer dizer promover um atendimento que reconheça o paciente como ser social respeitando sua individualidade assegurando-lhe uma assistência capaz de atender as suas necessidades. **OBJETIVO:** Refletir, com base na literatura nacional, acerca da assistência recebida pelos clientes que buscam o atendimento em saúde. **METODOLOGIA:** Estudo reflexivo, realizado durante o mês de maio de 2012, por meio de leituras de publicações contidas na base de dados do LILACS e SciELO, acessados por meio da Biblioteca Virtual em Saúde, utilizando-se os descritores: humanização, assistência a saúde e cuidado. **RESULTADOS:** A humanização da assistência não pode ser pautada na caridade, na boa vontade. Trata-se de um direito que todo e qualquer paciente que esteja recebendo cuidados à saúde. Entretanto, algumas vezes, as próprias políticas institucionais inibem o tratar humanizado necessário para o cuidado, este, por sua vez, possibilita uma assistência humanizada quando o paciente é inserido com centro do atendimento utilizando as tecnologias como meio para a assistência e não apenas como única forma de prestar este atendimento. Alguns profissionais relatam que a ética facilita o cuidado humanizador, contudo, as condições de trabalho impostas por algumas instituições de saúde impossibilita a prestação de uma assistência que trate do seu cliente como um ser humano/social. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Nas práticas assistenciais e de fundamental importância que os profissionais introduzam como instrumento de trabalho a humanização, pois o reconhecimento do cliente como um ser humano/social e o respeito a sua integralidade é instrumento potencializador da recuperação, promoção, proteção, prevenção à vida. É de extrema importância que os acadêmicos da área da saúde sejam sensibilizados sobre esta temática possibilitando o conhecimento a cerca desta prática e põ-la em prática durante sua vida como profissional.