Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR POR GESTORES NA TOMADA DE DECISÃO

Relatoria: JAMILA OLIVEIRA ARAúJO

Autores: SÉRGIO RIBEIRO DOS SANTOS

Modalidade: Pôster

Área: Determinantes de vida e trabalho

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: O sistema de informação e comunicação é um instrumento poderoso que pode colaborar para a transformação organizacional, tanto no âmbito interno quanto externo, facilitando a interação e a troca de informações entre os profissionais, serviços e setores, pois permite que se organize as informações produzidas durante o processo de trabalhoO processo de gestão do setor de saúde exige a tomada de decisões de alta responsabilidade e relevância social. As informações podem funcionar como um meio para diminuir o grau de incerteza sobre determinada situação de saúde, apoiando o processo de decisão-ação. Assim sendo, o Sistema de Informação Hospitalar do Sistema Único de Saúde (SIH/SUS) é uma ferramenta administrativa de saúde disponível em todos os hospitais do Brasil. O SIH tem origem nas Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) que se destina ao pagamento das internações de hospitais públicos e privados que possuem convênio com o SUS. OBJETIVOS: Caracterizar o processo de decisão gerencial com base no sistema de informação hospitalar; identificar as necessidades de informação dos gerentes para o processo de decisão; e descrever a rede de informações no âmbito gerencial e sua utilização no exercício da gestão. METODOLOGIA: Trata-se de um estudo qualitativo realizado em um hospital de ensino de João Pessoa, Paraíba, em 2012. Os dados foram coletados por meio de entrevistas com doze gestores e submetidos à análise de conteúdo. RESULTADOS: Foram identificadas quatro categorias temáticas: 1) caracterizando a função da gerência; 2) informações para auxiliar o processo de decisão gerencial; 3) percebendo o funcionamento da atual rede de informações; e, 4) enfrentando dificuldades em gerenciar as informações geradas pelo Sistema de Informação Hospitalar. O sistema de informação hospitalar ainda é rudimentar e não sistematizado; o processo de geração da informação é realizado manualmente e por demanda; e ambos são inoperantes, pois não influenciam o processo de decisão gerencial. CONCLUSÃO: Os problemas com a informação no hospital de ensino pesquisado decorrem do desconhecimento dos gestores de como funciona o sistema de informação, da falta de qualificação de recursos humanos para os cargos de gerência e da falta de interesse e iniciativa para implantar um sistema informatizado. O estudo aponta a necessidade de se sensibilizar e capacitar os gerentes envolvidos no processo decisório, considerando a complexidade e a influência do sistema de informação.