

Trabalho apresentado no 15º CBCENF

Título: ACOLHIMENTO EM UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA
Relatoria: FABÍOLA FERREIRA DA SILVA
Autores:
Modalidade: Pôster
Área: Determinantes de vida e trabalho
Tipo: Pesquisa

Resumo:

RESUMO: O acolhimento é uma forma de operar os processos de trabalho em saúde com o intuito de atender a todos que procuram os serviços, assumindo uma conduta de acolher, escutar e procurar respostas mais adequadas aos usuários. Objetivo: levantamento teórico de artigos científicos com relevância sobre a participação dos profissionais de enfermagem no processo de acolhimento em unidades de saúde da família. Metodologia: Trata-se de uma revisão de literatura, constituída de artigos científicos e livros acerca da temática envolvida, usando como descritores: Acolhimento; Enfermagem; Saúde da Família. Resultados e Conclusões: a atuação dos profissionais de enfermagem no processo de acolhimento nas unidades de saúde da família trouxe como benefícios a acessibilidade, o cuidado produzido pela equipe, o estabelecimento de vínculo e de acolhimento, bem como a resolutividade de suas necessidades de saúde. Para o alcance de resultados mais efetivos, é necessária a priorização de ações que valorizem cada vez mais a interação entre os usuários e profissionais de enfermagem na perspectiva de construir modos mais eficazes de cuidar da saúde.