

## Trabalho apresentado no 15º CBCENF

**Título:** O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO COMO FERRAMENTA NO GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** MARIA MARIANA BARROS MELO DA SILVEIRA  
Geyslane Pereira de Melo

**Autores:** Igor Cavalcanti Ferraz  
Andreza Dias da Silva Nascimento  
Tássia Campos de Lima e Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Vulnerabilidade social

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: O planejamento estratégico antecipa as decisões daquilo que será posto em prática, analisando passo a passo o processo planejado. Assim, o planejamento é um processo voluntário, onde o administrador controla e direciona seus objetivos numa determinada organização. Trata-se de uma ferramenta útil para o Gerenciamento em Enfermagem que auxilia a organização da assistência. As atividades gerenciais do Enfermeiro no Ambulatório de Nefrologia de um Hospital Universitário foram observadas desde o processo de administração da estrutura até a dinâmica de marcação e efetivação de consultas de enfermagem. Objetivos: Elaborar um planejamento estratégico para um problema administrativo identificado do Ambulatório de Nefrologia de um Hospital Universitário. Metodologia: Realizou-se um estudo observacional e descritivo, através do método de Observação não Participante, onde foi realizado o diagnóstico situacional do serviço. Foram observadas questões relacionadas à estrutura física e à dinâmica de funcionamento do setor num período de 15 dias e posteriormente sugerido resolução das problemáticas. Resultados: Após a avaliação das observações, foram diagnosticados 3 problemas estruturais e 3 problemas relacionados à dinâmica do serviço. No primeiro grupo de diagnósticos, foi observado que o serviço dispunha de áreas de riscos não sinalizadas, portanto, para este diagnóstico foi elaborado um mapa de risco do setor. No segundo grupo de diagnósticos, observou-se deficiência na Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE). Destarte, foi desenvolvido um álbum seriado com orientações específicas para o paciente e seus acompanhantes no momento pré e pós-transplante renal como ferramenta estratégica para a consulta de enfermagem. Além disso, percebemos que também havia dúvidas sobre documentos necessários para o cadastro dos pacientes, sendo criados panfletos especificando todos os documentos necessários. Conclusões: As estratégias desenvolvidas foram de baixo custo e de fácil aplicabilidade. Foi possível interagir e compartilhar as experiências com a gerente do serviço que colaborou através da apresentação do setor e com sugestões para o trabalho, o que contribuiu substancialmente com a formação dos acadêmicos de Enfermagem.